



MINISTRY OF TRADE USER MANUAL OF VIRTUAL QUEUE WITH BOOKING SYSTEM WEB/KIOSK APPLICATION



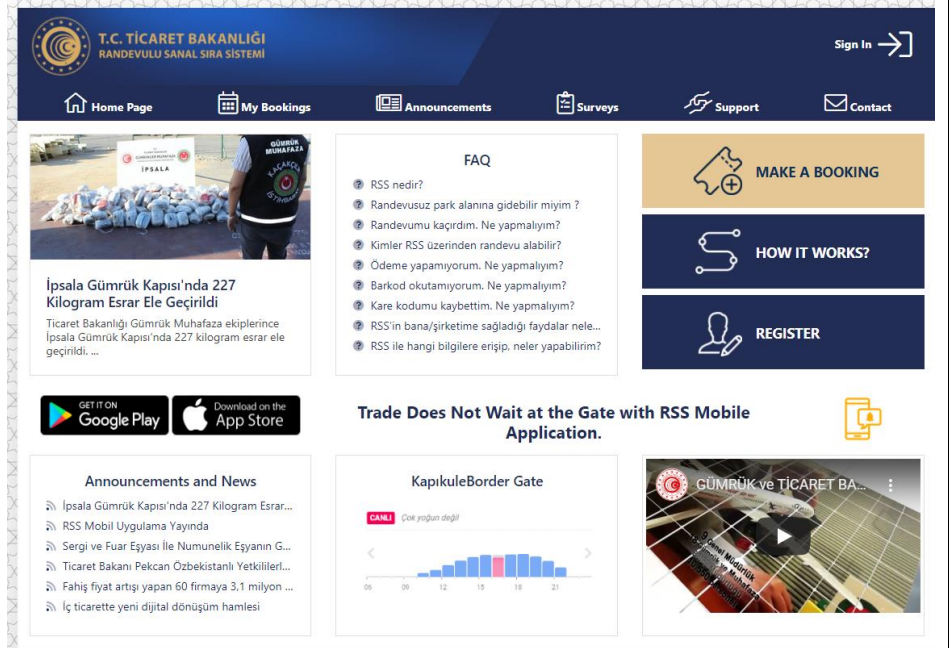
17 July 2020

General Directorate of Risk Management, Liquidation and Floating Capital

MOBILE APPLICATION OF VIRTUAL QUEUE SYSTEM WITH BOOKING (RSSS) WEB/KIOSK APPLICATION (Application Steps)

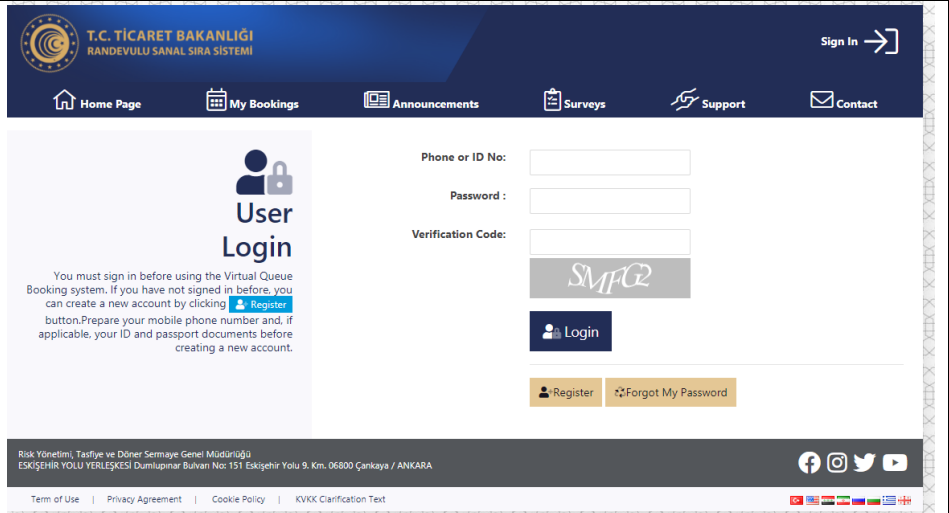
1

From your computer, visit the <https://rsstest.ticaret.gov.tr> web address and create the user registry. During registry please keep your identity number and your active mobile phone with you for sms verification.



2

Login with your user information. (Turkish citizens shall login with Turkish ID Number (TCKN), Foreign nationals shall login with Passport Number.)



3

Click to "Make a Booking" button and select the load information of your vehicle



4

Select load information of your vehicle as full or empty. Besides, enter the transport document type and document number correctly in compliance with the BİLGE application.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
RANDEVULU SANAL SIRA SİSTEMİ

Anasayfa Randevularım Duyurular Anketler Yardım İletişim

Yük Durumu

1. Adım Yeni Randevu

Buradan yeni randevu oluşturma işlemine başlıyorsunuz. Aracınız yüklü ise "Dolu" değil ise "Boş" kutusunu seçerek devam edin. Mevcut randevularınızı [Randevularım](#) düğmesine basarak görebilirsiniz **Adım 1/8**

Aracınızda yük var ise seçin **Dolu**

Aracınız boş ise seçin **Bos**

Risk Yönetim, Tasfiye ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
Eskişehir Yolu Yerleşkesi Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km. 06800 Çankaya / ANKARA

Kullanım Şartları | Gizlilik Sözleşmesi | Çerez Politikası | KVKK Aydınlatma Metni

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
RANDEVULU SANAL SIRA SİSTEMİ

Anasayfa Randevularım Duyurular Anketler Yardım İletişim

Belge Girişi

2. Adım Yeni Randevu

Randevu almak için geçerli bir belgeye ihtiyacınız var. Girdiğiniz belge numarası ve plakanız doğrulandıktan sonra randevu almaya uygun kriterleri taşıyorsanız bir sonraki adıma geçebilirsiniz. **Adım 2/8**

Belge Tipi :

Belge No :

Araç Plakası :

1. Dorse Plakası :

2. Dorse Plakası :

[İhtiyat taşıyıcı sadece belirli plakaları için randevu alabilir.](#)

[← Geri](#) [İleri →](#)

Risk Yönetim, Tasfiye ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
Eskişehir Yolu Yerleşkesi Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km. 06800 Çankaya / ANKARA

Kullanım Şartları | Gizlilik Sözleşmesi | Çerez Politikası | KVKK Aydınlatma Metni

5

Select the relevant options related with your load type/or any special circumstance about your status if there is any

T.C. TİCARET BAKANLIĞI
RANDEVULU SANAL SIRA SİSTEMİ

Anasayfa Randevularım Duyurular Anketler Yardım İletişim

Araç/Yük Bilgisi

3. Adım Yeni Randevu

Yük ve aracınız ile ilgili bilgileri girerek size doğru zaman aralığını seçmemize yardımcı olun. **Adım 3/8**

Araçınız ve Taşıdığımız Yük Tipine Uygun Olan Kutuları İşaretleyin

Tehlikeli Madde

Soğutma Gereken Yük

İzinli Gönderici

İhracat Yükü Taşıyan Araç

Özel Durum (insani yardım, diplomatik, milli güvenlik vb.)

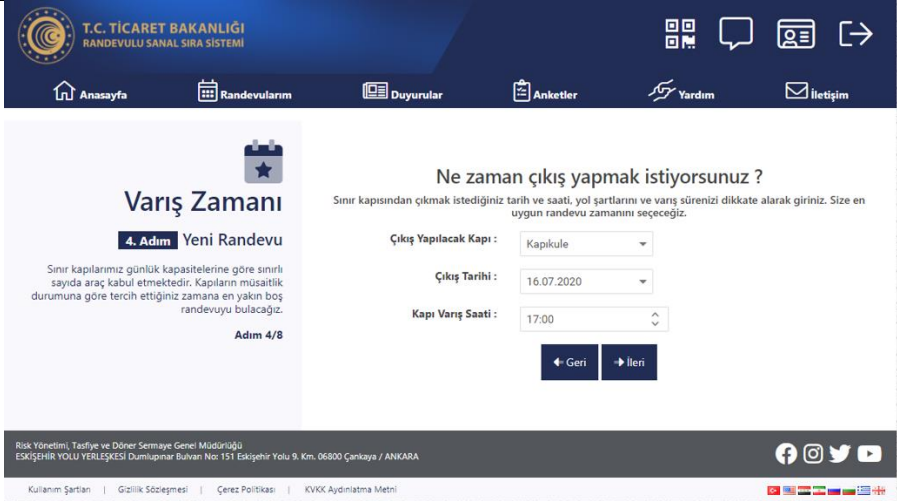
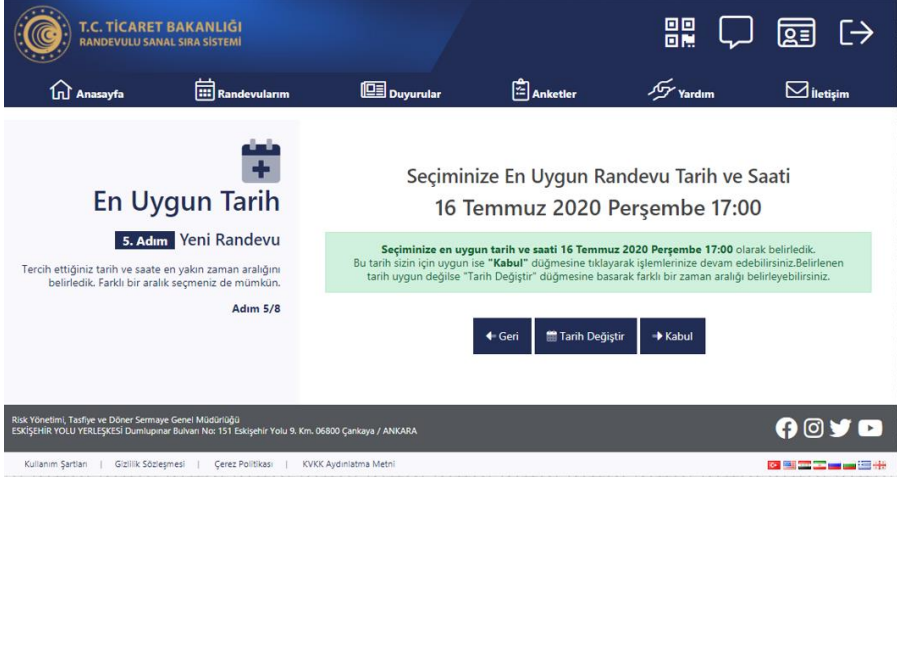
Askeri Mühimmat

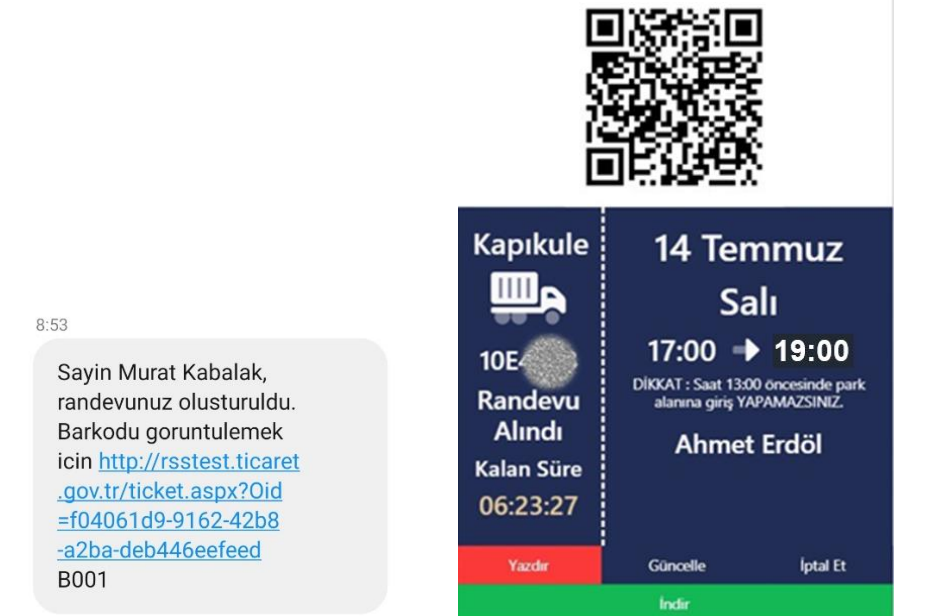


Diğer (Aracım ve yüküm yukarıdaki özelliklere sahip değil)

[← Geri](#) [İleri →](#)

Risk Yönetim, Tasfiye ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
Eskişehir Yolu Yerleşkesi Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km. 06800 Çankaya / ANKARA

Kullanım Şartları | Gizlilik Sözleşmesi | Çerez Politikası | KVKK Aydınlatma Metni

<p>6</p>	<p>Select the date that you are planning to exit the border and exact time that you will arrive to GTİ TIR Park.</p>	
<p>7</p>	<p>There are time hourly slots in the system that state time intervals you estimate when to arrive to TIR Park and when to exit to the customs area (such as 14.00-15.00, 17.00-18.00). If the time interval which system assigned to you is suitable for you press the "Accept" button and enter the driver information.if not suitable press to "Change Date" button and select a suitable time interval (slot) for you.</p>	
<p>8</p>	<p>Wait for SMS including the "digital ticket" link to your mobile phone.</p>	<p>8:53</p> <p>Sayın Murat Kabalak, randevunuz oluşturuldu. Barkodu görüntülemek için http://rsstest.ticaret.gov.tr/ticket.aspx?Oid=f04061d9-9162-42b8-a2ba-deb446eefeed B001</p>
<p>9</p>	<p>Start driving forward to GTİ TIR Park.</p>	
<p>10</p>	<p>Your booking time is the time that you enter to GTİ Park. Please stick to this time. (For example; if 17.00-18.00 slot is selected, 17.00 is the time to enter to GTİ TIR Park, 18.00 is exit time from GTİ TIR Park.)</p>	

<p>11</p>	<p>When you arrive to GTİ TIR Park entrance, click to the “digital ticket” link in your mobile.</p>	
<p>12</p>	<p>Scan the QR Code displayed at the mobile application to the entry control unit. If you have arrived in compliance with your booking time barrier will be opened. After this stage, “Ready to Exit” button will be activated.</p>	
<p>13</p>	<p>Inside the GTİ TIR Park, make a notification that you are ready to exit by clicking to “Ready for Exit” button in your mobile application, digital ticket or kiosks.</p>	
<p>14</p>	<p>Scan the QR code that you used to enter to the exit control unit. Move forward to the customs area when the barrier is opened.</p>	