

راهنمای خرید بیمه‌نامه بین‌المللی Frontier

۱ - درباره بیمه‌نامه

از مهم‌ترین ویژگی‌های این بیمه‌نامه می‌توان به نکات زیر اشاره کرد:

- تهیه بیمه‌نامه از محل مبدأ (داخل کشور ایران) و از طریق سامانه مدیریت شده متمرکز؛
- نرخ ثابت و مشخص در زمان خرید؛
- پرداخت معادل ربالی حق بیمه‌نامه؛
- پشتیبانی در مراحل ثبت درخواست خرید و پشتیبانی خدمات بیمه‌ای به صورت ۲۴*۷؛
- تحویل نسخه دیجیتال و چاپی بیمه‌نامه در داخل کشور؛
- پوشش بیمه‌ای (Clause) مشابه با «گرین کارت» و معتبر در کشورهای حوزه COB که شامل: اتریش، بلژیک، بلغارستان، قبرس، چک، آلمان، دانمارک، اسپانیا، استونی، فرانسه، فنلاند، یونان، مجارستان، کرواسی، ایتالیا، ایرلند، ایسلند، لوکزامبورگ، لیتوانی، لتونی، مالتا، نروژ، هلند، پرتغال، لهستان، رومانی، سوئد، اسلواکی، سوئیس می‌باشد.

۲ - اطلاعات ضروری برای راننده - مالک خودرو

- این بیمه‌نامه با نام «بیمه‌نامه مسئولیت شخص ثالث یا «بیمه فرانتیر (مرزی)» شناخته شده و شامل پوشش خسارت‌های مالی و جانی مالک یا راننده خودرو می‌شود؛
- در صورت اتمام مدت اعتبار بیمه‌نامه فرانتیر، راننده/مالک خودرو موظف به تهیه بیمه‌نامه جدید برای خودرو خود در بازه زمانی که قصد تردد در کشورهای اروپایی را دارد، می‌باشد؛
- خرید بیمه‌نامه فرانتیر از طریق سامانه ثبت سفارش این سایت میسر می‌باشد؛
- اعتبار بیمه‌نامه فرانتیر ۹۰ روز می‌باشد؛
- در صورت وقوع حادثه، مالک/راننده خودرو می‌تواند برای استفاده از بیمه‌نامه خود برای جبران خسارت، با شماره مراکز پشتیبانی و ارائه خدمات بیمه‌گر در هر کشور که در پشت بیمه‌نامه چاپ شده است تماس بگیرد؛
- راننده موظف است بیمه‌نامه خود را در مسافرت‌های برون‌مرزی، همواره به همراه داشته باشد؛

۳ - نکته ضروری

در صورت بروز مشکل در هر یک از موارد زیر، مستقیماً با مرکز پشتیبانی مشتریان این شرکت «آقای موسوی: ۰۰۹۸۹۳۵۱۶۶۱۷۲۶» تماس حاصل فرمایید:

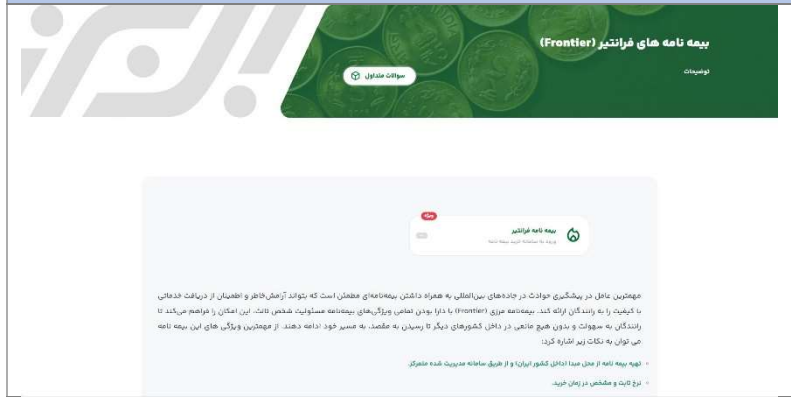
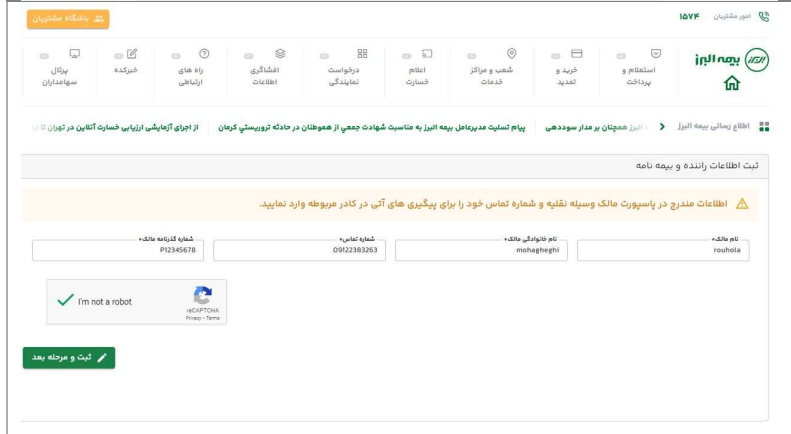


- در صورت نیاز به راهنمایی یا پاسخ به سؤالات خود در خصوص صدور، تحویل نسخه دیجیتال و چاپی بیمه‌نامه؛
- در زمان‌هایی که در بدو ورود به هر کشور حوزه پوشش بیمه‌نامه، دچار مشکل در ورود/تردد در داخل آن کشور به دلیل اعتبار بیمه‌نامه خود می‌شوید؛
- در زمان وقوع حادثه که پشتیبان جبران خسارت بیمه‌گر که شیوه ارتباط با آن‌ها در پشت بیمه‌نامه چاپ شده است، خدمات موردنیاز و صحیحی را ارائه نمی‌دهند؛

۴ - روال درخواست صدور بیمه‌نامه فرانتیر





۵ - مراحل تصویری درخواست خرید بیمه‌نامه

تصویر اقدام موردنیاز	مراحل ثبت درخواست
	<ul style="list-style-type: none">- ورود به سایت شرکت بیمه البرز به آدرس: بیمه البرز (alborzinsurance.ir)- کلیک بر روی گزینه: «بیمه‌نامه شخص ثالث بین‌المللی (Frontier)»

تصویر اقدام مورد نیاز	مراحل ثبت درخواست
	<ul style="list-style-type: none"> - مطالعه توضیحات و دریافت راهنمایی برخط و مشاهده پرسش و پاسخ‌های متداول - کلیک بر روی گزینه «بیمه‌نامه فرانتیر»
	<ul style="list-style-type: none"> - مرحله اول تکمیل اطلاعات، مطابق با توضیحات ارائه‌شده - تأیید هویت کاربر با انتخاب تصاویر تصادفی - کلیک بر روی «ثبت و مرحله بعد»
	<ul style="list-style-type: none"> - مرحله دوم تکمیل اطلاعات، مطابق با توضیحات ارائه‌شده - (به تاریخ میلادی تبدیل شده، پس از تاریخ شمسی انتخاب شده دقت فرمایید) - کلیک بر روی «ثبت و مرحله بعد»
	<ul style="list-style-type: none"> - مرحله سوم تکمیل اطلاعات، مطابق با توضیحات ارائه‌شده - کلیک بر روی «ثبت و مرحله بعد»

تصویر اقدام مورد نیاز	مراحل ثبت درخواست
	<ul style="list-style-type: none"> - مرحله چهارم تکمیل اطلاعات، مطابق با توضیحات ارائه شده - کلیک بر روی «ثبت و مرحله بعد»
	<ul style="list-style-type: none"> - مرحله پنجم تکمیل اطلاعات، مطابق با توضیحات ارائه شده - کلیک بر روی «ثبت و مرحله بعد»
	<ul style="list-style-type: none"> - مشاهده اطلاعات وارد شده و تأیید آن با کلیک بر روی «ثبت و مرحله بعد» برای ارسال درخواست یا - کلیک بر روی «بازگشت به ابتدا» برای اصلاح داده‌های وارد شده

تصویر اقدام موردنیاز	مراحل ثبت درخواست
	<p>- مرحله نهایی و مشاهده شماره پیگیری درخواست (به سرشماره ارسال پیامک و کد پیگیری توجه فرمایید)</p>
	<p>- دریافت پیامک ثبت موفق درخواست (به سرشماره ارسال پیامک و کد پیگیری ثبت شده در آن توجه فرمایید)</p>
<p>تماس پشتیبان تهیه بیمه‌نامه با شماره موبایل ثبت شده توسط درخواست‌کننده</p>	

۶ - سؤالات متداول مرحله ثبت سفارش تهیه بیمه‌نامه

سؤال ۱: برای تردد به کدام کشورها به خرید این بیمه نیاز دارم و از چه طریق می‌توانم آن را تهیه کنم؟

پاسخ: لیست کشورهای که توسط این بیمه‌نامه پوشش داده می‌شود، شامل: اتریش، بلژیک، بلغارستان، قبرس، چک، آلمان، دانمارک، اسپانیا، استونی، فرانسه، فنلاند، یونان، مجارستان، کرواسی، ایتالیا، ایرلند، ایسلند، لوکزامبورگ، لیتوانی، لتونی، مالتا، نروژ، هلند، پرتغال، لهستان، رومانی، سوئد، اسلواکی، اسلوانی و سوئیس می‌باشد و شما می‌توانید از طریق این لینک درخواست خرید خود را ثبت نمایید.

سؤال ۲: برای خرید این بیمه‌نامه می‌بایست چه مدارک و مستنداتی را ارائه نمایم؟

پاسخ: برای خرید بیمه‌نامه فرانتیر لازم است تا تصویر پشت و روی کارت کشنده، پشت و روی کارت تریلر و تصویر صفحه اول گذرنامه بیمه‌گذار در داخل فرم درخواست خرید بارگذاری شده و تاریخ شروع بیمه‌نامه نیز ذکر شود.

سؤال ۳: آیا امکان ویرایش مستندات و اطلاعات وارد شده وجود دارد؟

پاسخ: برای ویرایش مستندات و اطلاعات وارد شده در فرم درخواست خرید که آن را تایید و ارسال نکرده باشید، می‌توانید با انتخاب دکمه «بازگشت به ابتدا»، آن‌ها را اصلاح نمایید. در صورتی که فرم را تایید و ارسال کرده

باشید، می‌توانید از طریق تماس با واحد پشتیبانی با شماره ۹۹۸۹۳۵۱۶۶۱۷۲۶+ نسبت به ویرایش اطلاعات اقدام نمایید.

سؤال ۴: از چه طریقی می‌توانم حق بیمه را پرداخت کنم؟

پاسخ: بیمه‌گذار معادل ریالی حق بیمه محاسبه‌شده را بر اساس نرخ روز ارز و از طریق سامانه پرداخت ارائه شده در سایت، پرداخت می‌نماید. در صورتی که این سامانه دارای اشکال باشد، در تماس واحد پشتیبانی و پیگیری واحد فروش، شماره حساب یا شماره کارت به درخواست کننده خرید بیمه‌نامه معرفی می‌شود تا پس از واریز وجه و ارسال مشخصات وجه واریز شده به واحد پشتیبانی، سایر مراحل ثبت و ارسال بیمه‌نامه به بیمه‌گذار به انجام برسد.

سؤال ۵: چه مدت‌زمانی طول می‌کشد تا بیمه‌نامه صادر شود؟

پاسخ: به محض ارائه کامل اطلاعات و مستندات لازم برای صدور بیمه‌نامه فرانتیر و واریز وجه مربوط به آن، بیمه‌نامه در مدت‌زمان کوتاهی برای بیمه‌گذار صادر شده و نسخه دیجیتال به وی تحویل می‌شود و برای دریافت نسخه فیزیکی بیمه‌نامه، هماهنگی لازم با بیمه‌گذار به انجام می‌رسد تا زمان و محل ارسال بیمه‌نامه به وی، انتخاب و اقدام لازم صورت پذیرد.

سؤال ۶: چگونه و از چه طریقی می‌توانم نسخه چاپی بیمه‌نامه فرانتیر را دریافت کنم؟

پاسخ: به محض صدور بیمه‌نامه فرانتیر، نسخه‌های دیجیتال و چاپی آن به بیمه‌گذار تحویل داده می‌شود.

۷ - روال دریافت پشتیبانی و خدمات از محل بیمه فرانتیر



۸ - سؤالات متداول در مرحله پشتیبانی خدمات بیمه‌ای

سؤال ۱: در زمان وقوع حادثه چگونه می‌توانم درخواست جبران خسارت کنم؟

پاسخ: در صورت بروز هرگونه حادثه‌ای، بیمه‌گذار می‌تواند از طریق تماس با واحد پشتیبانی جبران خسارت که اطلاعات آن در پشت بیمه‌نامه و برای هر کشور، معرفی و معین شده است، اعلام خسارت کرده و درخواست جبران خسارت خود را مطرح نماید.

توجه به این نکته ضروری است که جبران خسارت‌های ناشی از تصادف یا حادثه که در مسوولیت این بیمه‌نامه است، توسط شرکت بیمه‌ای صادر کننده بیمه‌نامه پرداخت می‌شود و شرکت بیمه البرز که اقدام به تسهیل تهیه این بیمه‌نامه از شرکت بیمه‌ای خارجی نموده است، هیچ‌گونه مسوولیتی در قبال ارزیابی میزان خسارت یا پرداخت آن ندارد.

سؤال ۲: برای جبران خسارت به چه مدارک و مستنداتی نیاز است؟

پاسخ: بیمه‌گذار می‌تواند جهت ارسال اطلاعات، مدارک و مستندات موردنیاز جهت جبران خسارت با واحد پشتیبانی به شماره ۹۹۸۹۳۵۱۶۶۱۷۲۶+ تماس حاصل نماید.

سؤال ۳: از چه طریقی می‌توان فرآیند جبران خسارت را مورد پیگیری قرار داد؟

پاسخ: برای پیگیری روند جبران خسارت، بیمه‌گذار می‌تواند با واحد پشتیبانی با شماره تماس ۹۹۸۹۳۵۱۶۶۱۷۲۶+ تماس حاصل نموده و هرگونه پرسش و یا موضوعی را از این طریق دنبال نماید.

سؤال ۴: فرآیند جبران خسارت به چه صورت انجام می‌شود؟

پاسخ: فرآیند جبران خسارت وارده به وسیله نقلیه بیمه‌گذار، همانند کارت سبز بر اساس قوانین حاکم بر کشوری صورت می‌گیرد که حادثه در داخل مرزهای آن محل رخ داده است و با توجه به نوع فعالیت، دفاتر یا مراکز ارائه خدمات بیمه‌گر در آن کشورها وابسته و متفاوت می‌باشد. برای دریافت راهنمایی‌های تکمیلی، می‌توانید با شماره پشتیبان دریافت خدمات، ۹۹۸۹۳۵۱۶۶۱۷۲۶+ تماس حاصل نمایید.

سؤال ۵: چگونه می‌توانم مبلغ ارزیابی/جبران خسارت را دریافت کنم؟

پاسخ: فرآیند پرداخت مبلغ ارزیابی/جبران خسارت بعد از تأیید از سوی شرکت بیمه‌گر و بسته به قوانین حاکم بر کشوری است که حادثه در داخل مرزهای آن رخ داده است. این فرایند، همانند کارت سبز بوده و به حساب ارائه‌شده از سوی بیمه‌گذار واریز می‌گردد.