



باسمه تعالی

فدراسیون محترم حمل و نقل و لجستیک ایران
انجمن صنفی محترم شرکت های حمل و نقل بین المللی ایران
شرکت های محترم حمل و نقل بین المللی

با سلام،

احتراما بر اساس اطلاعات واصله از اتحادیه حمل و نقل جاده ای IRU، و با توجه به افزایش موارد عدم پذیرش کارنه تیرهای ایرانی در گمرکات روسیه، به ویژه به دلیل ناکافی بودن سقف تضمین ۶۰,۰۰۰ یورویی و به منظور ارتقای کیفیت پیگیری ها و کاهش موارد رد کارنه، بدین وسیله موارد زیر جهت اجرا به کلیه شرکت های حمل و نقل عضو ابلاغ می گردد:

۱. ضرورت رعایت کامل الزامات TIR-EPD

بر اساس گزارش های دریافتی، در بسیاری از موارد علت اصلی رد کارنه، نقص یا ارسال نادرست اطلاعات TIR-EPD بوده است، نه موضوع سقف تضمین. لذا:

- آموزش و راهنمایی پرسنل در خصوص تکمیل صحیح و کامل اطلاعات TIR-EPD الزامی است.
- به شرکت ها تأکید می شود که ارسال ناقص یا اشتباه TIR-EPD از دلایل موجه رد کارنه بوده و طرح شکایت علیه گمرک را تضعیف می کند.

۲. پالایش و راستی آزمایی شکایات پیش از ارجاع به IRU

به منظور حفظ اعتبار پیگیری ها:

- تنها مواردی که IRU ارجاع شوند که TIR-EPD آنها به درستی ارسال شده باشد.
- برای هر مورد، شواهد کافی مبنی بر رد غیرموجه از سوی گمرک ارائه گردد.
- طرح موارد فاقد مستندات کافی، موجب تضعیف جایگاه پیگیری ها خواهد شد.

۳. الزام شرکت ها به مطالبه دلایل کتبی از گمرکات روسیه

به اطلاع می رساند:



- گمرکات روسیه از نظر قانونی موظفاند در صورت رد کارنه تیر - اعم از ناکافی بودن تضمین یا سایر دلایل - دلایل کتبی صادر نمایند.
- پذیرش توضیحات شفاهی یا اعمال فشار برای استفاده از تضمین ملی بدون دریافت تأییدیه کتبی، اکیداً ممنوع است.

۴. گزارش فوری در صورت امتناع گمرک از ارائه دلایل کتبی

در صورت خودداری گمرک از صدور تأییدیه کتبی، شرکت حمل و نقل موظف است در همان زمان و در محل مرز (BCP) موضوع را فوراً از طریق یکی از روش‌های زیر گزارش نماید:

- فرم یا ایمیل هات‌لاین
- تلگرام/واتساپ +41 79 520 93 44
- تأکید می‌گردد که گزارش با تأخیر، امکان پیگیری مؤثر با مقامات گمرکی را به شدت کاهش می‌دهد.

۵. ارسال نظام‌مند مستندات در صورت عدم گزارش فوری

در مواردی که گزارش آنی انجام نشده اما توضیحاتی به کارنه عودت شده پیوست گردیده است، شرکت‌ها موظفاند موارد زیر را به صورت کامل و نظام‌مند به اتاق ایران ارسال نمایند تا به IRU ارجاع شود:

- شماره کارنه‌های تیر مربوطه
- کلیه مستندات پشتیبان شامل:
 - اظهارات راننده یا شرکت حمل و نقل
 - CMR
 - لیست عدل‌بندی
 - فاکتورها
 - سایر مدارک مرتبط با عدم پذیرش در مرزهای روسیه

*** مستدعی است مدیران محترم شرکت‌های حمل و نقل بین‌المللی نسبت به رعایت مفاد این بخشنامه اهتمام ویژه داشته باشند.

رحیم افروزنده

مدیر حمل و نقل بین‌المللی، کارنه تیر و آ.ت.آ