

راهنمای دارنده کارنه تیر

راهنمای مذکور با کمی تغییرات جهت استفاده هرچه بهتر اشخاصی که از کارنه تیر استفاده می کنند ، تهیه شده. بعضاً در صورت مشاهده هرگونه اختلاف بین متن این راهنما از یک طرف، و از طرف دیگر مفاد "اظهاریه قرارداد شرکت حمل به منظور پذیرش در سیستم گمرکی تیر و مجاز شدن به استفاده کارنه تیرهای معمولی" یا کنوانسیون تیر متن اظهاریه قرارداد و کنوانسیون حاکم و قابل اجرا خواهد بود.

راهنمای دارنده کارنه تیر

صفحه	فهرست مطالب
بخش ۱	معرفی و قوانین کلی..... ۴
۴	معرفی..... ۴
۵	قوانین کلی..... ۵
بخش ۲	روش های مرتبط با مدیریت کارنه تیر..... ۶
۷	تعليق ، محرومیت و لغومجوز فعالیت در رویه تیر ۷
بخش ۳	استفاده از کارنه تیر برای جهت کالاهای سنگین و یا حجیم ۹
بخش ۴	کالاهای ممنوعه وبا ريسک بالا ۱۰
بخش ۵	اقدامات قبل از استفاده کارنه تیر ۱۰
بخش ۶	نحوه استفاده از کارنه تیر..... ۱۱
۱۷	شرایط برای مختومه کردن عملیات حمل تیردر محل "گیرنده مجاز" دراتحادیه اروپا ۱۷
بخش ۷	اعتبارکارنه تیر و نحوه دریافت کارنه تیرازمؤسسه خارجی ۱۸
۱۸	اعتبار کارنه تیرها..... ۱۸
۱۸	دریافت کارنه تیر از مؤسسه خارجی..... ۱۸
بخش ۸	برخوردبا تخلفات، مشکلات درمسیر وعدم دریافت تائیدیه مختومه شدن عملیات تیر ۲۰
۲۰	حوادث درمسیر..... ۲۰
۲۰	زمانیکه تعداد وله های کارنه تیر کافی نباشد ۲۰
۲۱	اختلافات کشف شده بین اسناد حمل و کالای حمل شده درکامیون ۲۱
۲۳	اعلام حوادث/مشکلات ۲۳

بخش ۹	عودت کارنه تیرها به مؤسسه	۲۴
	قوانین عمومی	۲۴
	عدم عودت کارنه تیرها	۲۵
	فرم اظهاریه مفقودی	۲۷
	لیست کنترل و نکات قابل توجه برای دارنده کارنه تیر	۲۸
بخش ۱۰	تضمینات	۳۱
	تضمینات «پذیرش»	۳۱
	تضمینات اضافی برای کالاهای با «ریسک بالا»	۳۲
	افزایش تضمینات «پذیرش» در شرایط خاص	۳۳
	ضمانت های پوششی مربوط به ادعاهای ارائه شده در قبال سلسله تضمینات	۳۴
	ضمانت خاص در خصوص کارنه تیرهای عودت داده نشده	۳۴
بخش ۱۱	تعهدات ناشی در استفاده از کارنه تیر	۳۶
	حداقل اقدامات اجرایی در حالت سرقت	۳۸

بخش ۱

معرفی و قوانین کلی

معرفی

۱- این دفترچه به منظور راهنمایی آندسته از افراد بخصوص دارندگان و مدیران مربوطه، پرسنل اداری و رانندگانی که به نحوی در استفاده از کارنه تیر مشغول می باشند، تهیه گردیده است. بعد از هشت سال اجرای قوانین حاکم، باتوجه به تغییر و تحولات در محیط سیستم تیر لازم دانسته دفترچه راهنمای مذکور اصلاح و به روز درآورده شود. این دفترچه نسخه جدید راهنمای تیردارنده می باشد.

۲- با استفاده از کارنه تیر، دارنده تمام مسئولیت های ناشی از پرداخت کل عوارض، مالیات، جریمه و همینطور جرایم مرتبط با حمل و نقل تیر و اینکه کارنه تیر بدرستی مختومه نگردیده، را عهده دار خواهد بود. هرچند که این یک واقعیت محض است که اغلب کارنه تیرها بدون هیچگونه مشکلی مورد استفاده قرار می گیرند، با این وجود ریسک های مالی فراوانی برای دارنده وجود دارد که در نتیجه ضروریست تا کلیه پرسنل درگیر در حمل و نقل تیر از اهمیت آن با خبر و نسبت به اجرای رویه درست و نگهداری کامل سوابق سفر اقدام نمایند.

۳- هر بخشی از این راهنما، قسمتی از عملیات تیر را توضیح و پوشش داده است و در ضمن به آسانی قابل رجوع می باشد. وقتی مرحله ای مستقیماً با کنوانسیون تیر مرتبط باشد شماره ماده مربوطه نیز در آخر پاراگراف ذکر گردیده. برای مثال (ماده ۹ کنوانسیون تیر). این راهنما ضروریست با اظهاریه قرارداد که شما آنرا در هنگام الحاق به سیستم تیر به امضاء رسانیده اید، خوانده شود، تا ضمن راهنمایی با مفاد مندرجه در اظهاریه قرارداد، مراتب مجدداً مورد رجوع قرار گیرد.

۴- این راهنما به شکل برگه های مجزا طراحی و تصویب شده، تا در هر زمان به سهولت قابل جایگزینی و به روز درآورده شود. در ضمن وقتی تغییری صورت پذیرد، برگه جدید توسط مؤسسه ارسال و در اختیار قرار خواهد گرفت.

۵- هر نسخه این راهنما شامل ۱۱ بخش که قابل اجرا توسط کلیه دارندگان می باشد. مؤسسه ملی می تواند بخش های دیگری به فهرست مطالب که شامل قوانین داخلی و اقدامات ایمن سازی بیشتر باشد را به این راهنما اضافه کند.

۶- هر چند تلاش فراوانی شده است تا کلیه جوانب در راهنمای مذکور بصورت، جامع و دقیق تهیه شود. با این هرگونه پیشنهاد و اطلاعات سازنده می تواند به مؤسسه منعکس گردد.

۷- هدف اصلی این می باشد که عملیات تیر فارغ از هرگونه مشکلات قبل از سفر، در طی و بعد از آن صورت پذیرد. بدین منظور قوانین و دستورالعمل های مربوطه می تواند جهت دست یافتن به این اهداف مثرتر واقع گردد.

قوانین عمومی

- جزئیات و سوابق کامل کلیه سفرهایی که تحت پوشش کارنه تیر انجام گرفته شامل تمام مدارک، بخصوص آنهایی که نشان دهنده ارائه کالا و تحویل آن به اداره گمرک مقصد بوده و یا بدرستی وارد و تحت نظارت و رژیم گمرکی قرار گرفته باشد (بخش ۲، "روش های مرتبط با مدیریت کارنه تیر" را ملاحظه کنید) نگهداری شود.
- اسم و آدرس بدرستی روی جلد کارنه تیر قید شده باشد. (بخش ۵ "مراحل اولیه قبل از بازکردن کارنه تیر" را ملاحظه کنید)
- فقط از رانندگان مجرب، آزموده و قابل اطمینان استفاده کنید و برطبق قوانین ملی بایستی مطمئن شوید که هیچگونه سابقه جرم و خلافی نداشته باشند.
- هرگز کارنه تیری که برای شما صادر شده در اختیار شخص ثالث قرار ندهید.
- قبل از ارائه کارنه تیر به گمرک در بدو شروع سفر، مطمئن شوید که اعتبار کارنه منقضی نشده باشد (بخش ۷ "اعتبار کارنه تیر و نحوه دریافت کارنه تیر از مؤسسه خارجی" را ملاحظه کنید)
- به رانندگان ابلاغ نمائید که فقط به گمرک خانه مقصد بروند و کارنه تیر را فقط به مامورین گمرکی ارائه دهند. آنها هرگز نباید کارنه تیر را به گیرنده کالا تحویل دهند. (به غیرازگیرنده های مجاز در کشورهای عضو اتحادیه اروپا) - بخش ۶ "نحوه استفاده از کارنه تیر" را ملاحظه کنید. یادآور میشود، مسئولیت کارنه تیر همیشه و در هر حال بعهده دارنده می باشد.
- هرچه سریعتر نسبت به عودت کارنه تیرهای سفید و یا مصرف نشده در چارچوب زمانبندی مشخص شده اعلام گردیده، اقدام شود. (بخش ۹ "عودت کارنه تیر به مؤسسه" را ملاحظه کنید)
- در صورت سرقت یا مفقود شدن کارنه تیر صادره، مراتب را فوراً به مؤسسه اعلام نمایند. (بخش ۹ "نحوه عودت کارنه تیر به مؤسسه" را ملاحظه کنید)
- در صورت دریافت هرگونه مکاتبات از ناحیه گمرکات در خصوص عدم تسویه کارنه تیر، اخطاریه و یا مطالبه مبلغ، مراتب را هرچه سریعتر به مؤسسه اعلام نمایند.
- در صورت مواجهه با هرگونه مشکلی در مسیر و یا در مقصد باموسسه تماس بگیرید. حتی اگر سوالی و یا اطلاعاتی در خصوص چگونگی استفاده از کارنه تیر را دارید، موسسه همیشه آماده است تا شما را راهنمایی کند.

بخش ۲

روش های مرتبط با مدیریت کارنه تیر

۱- پس از پذیرش به سیستم تیر، مجوز صادره به شما در بیش از ۵۵ کشور جهان معتبر و قابل قبول خواهد بود و می توانید عملیات حمل و نقل تیر را در بین کشورهای مذکور به اجرا بگذارید. استفاده از کارنه تیر، ریسک مالی فراوانی را برای مؤسسه در بر دارد. در نتیجه، به منظور محدود کردن ریسک های ناشی از آن، مؤسسه ظرفیت مجازی را برای کارنه تیرهای در گردش تعیین کرده، برای مثال تعداد کارنه تیرهایی که می تواند در هر زمان نزد دارنده قرار گیرد (صادر به دارنده کارنه تیرولی عودت داده نشده). این ظرفیت در هر زمان که مؤسسه صلاح بداند قابل کاهش و افزایش می باشد.

۲- در هنگام اقدام و رجوع به مؤسسه، جهت الحاق به سیستم تیر، مؤسسه از شما اطلاعاتی که شامل اسم شرکت، شماره ثبت، نحوه مالکیت و اسامی سهامداران و شرکا باشد را مطالبه خواهد کرد. شما می بایست اطلاعاتی که در هنگام الحاق به سیستم تیر، نزد مؤسسه قرار می دهید، کامل و به روز باشد. ضمناً در صورت توقف فعالیت، مراتب می بایست فوراً به مؤسسه اعلام گردد.

۳- اجرا و کنترل عملیات تیر نیازمند کسب اطلاعات خاص در نحوه استفاده از مفاد مندرج در کنوانسیون تیر از سوی شرکت و راننده را دارد. اگر بطور متداول از حمل و نقل تیر استفاده نمی نمائید، مؤسسه می تواند فعالیت شما در استفاده از کارنه تیر بحالت تعلیق در آورد و با بر طبق شرایط و موقعیت، اقدامات دیگری را جهت بررسی تشخیص سطح معلومات پرسنل آن شرکت به اجرا گذارد.

۴- بعنوان دارنده و در راستای منافع شرکت، لازم است تاکلیه سوابق کارنه تیرهای صادره با مشخصات کامل هر سفر، حداقل به مدت ۵ سال نگهداری نمائید و رکوردهای مذکور بایستی حداقل شامل موارد ذیل باشند:

- شماره سریال کارنه تیر(ها)
- تاریخ دریافت کارنه تیر
- شماره کامیونی که جهت عملیات حمل تیر مورد استفاده قرار می گیرد.
- اسم راننده (ها)
- تاریخ و مکان بارگیری
- مسیر
- کالای حمل شده
- اسم و آدرس گمرک خانه های مقصد مکانی که گواهی مختومه شدن عملیات تیر دریافت شده است
- تاریخ حضور در گمرک خانه مقصد یا خروجی
- اسم و آدرس گیرنده (ها)

– تاریخی که کارنه تیر به مؤسسه عودت داده شده با نحوه عودت یعنی از طریق پست، پست سفارشی ، بصورت دستی و غیره.

شما می بایست کلیه مدارک (سی.ام.آر. یا دیگر اسناد کالا که توسط فرستنده و گیرنده امضا شده است، فاکتور، قبض انبار، تائیدیه تحویل کالا ، گواهی مبدا کالا، قبض ورود به محوطه گمرکی و غیره) که نشان دهنده سلامت و پویایی تحویل کالا به گمرک خانه مقصد و یا احتمالاً واردات و یا قراردادن کالا تحت دیگر رژیم های گمرکی باشد، در اختیار داشته باشید. مدارک مذکور کارنه تیر، به محض درخواست مؤسسه می بایست ارائه گردد.

۵- در صورت بروز هرگونه مشکل در ارتباط با کالا/محموله در اداره گمرک مقصد یا خروجی شما می بایست طبق رویه بخش ۸ "برخورد با تخلفات ، مشکلات مسیر و عدم دریافت تسویه کامل کارنه تیر" اقدام و اگر به هر دلیلی قادر به عودت کارنه تیر به مؤسسه نباشید، میبایست طبق بخش ۹ "عودت کارنه تیر به مؤسسه" اقدام گردد.

تعلیق ، محرومیت و فسخ مجوز فعالیت در رویه تیر.

۶- با امضای اظهاریه قرارداد، شما تائید و قبول می نمائید که مؤسسه این حق را خواهد داشت که در هر زمان و بدون اظهاریه و اطلاع قبلی و برپایه اصول و مفاد تعریف شده فعالیت شما در سیستم تیر را بصورت تعلیق درآورد.

۷- علاوه بر شرایط لیست شده در مفاد مربوطه در اظهاریه قرارداد، مؤسسه نیز می تواند قوانین داخلی خود را در ارتباط با شرایط تعلیق در استفاده از کارنه تیر اعلام نماید.

۸- ابرو وبیمه گر سیستم تیر می تواند فعالیت دارنده کارنه تیر در سیستم تیر را لغو و مؤسسه ضامن موظف به اجرای تصمیمات اتخاذ شده می باشد.

۹- در صورت تعلیق دائم، شما موظف به عودت فوری کلیه کارنه تیرهای در اختیار می باشید. در صورت تعلیق موقت، می بایستی طبق دستورالعمل مؤسسه اقدام نمایند.

۱۰- در صورت تعلیق دائم ، اگر کلیه کارنه تیرهای صادره به دارنده کارنه تیر به مؤسسه عودت داده نشود، از تاریخ شروع تعلیق، مؤسسه آنرا بی اعتبار خواهد ساخت. البته تحت شرایط خاصی ، مؤسسه همینطور می تواند نسبت به بی اعتبار کردن کارنه تیرها در زمان تعلیق موقت هم اقدام نماید.

۱۱-طبق ماده ۳۸ کنوانسیون تیر ، اداره گمرک کشور طرف قرارداد در صورت صلاحدید می تواند فعالیت دارنده کارنه تیر را در سیستم تیر بصورت موقت یا دائم تعلیق نماید. اگر مؤسسه، ابرو و یا بیمه گر سیستم تیر لازم بدانند، محرومیت دارنده درخاک آن کشور می تواند با تعلیق استفاده از کارنه تیر وبی اعتبار کردن کارنه تیر های عودت داده نشده، همراه باشد.

۱۲-طبق ماده ۶.۴ کنوانسیون تیر، مراجع گمرکی کشور می تواند نسبت به فسخ کامل مجوز شما در رویه تیر اقدام که در اینصورت مؤسسه کلیه کارنه تیر های نزد آن شرکت را بی اعتبار اعلام خواهد کرد.

۱۳-تعلیق ، محرومیت یا فسخ مجوز فعالیت در رویه تیر می تواند با بلوکه شدن تضمینات ارائه شده به مؤسسه همراه باشد. (بخش ۱۰ "تضمینات" را ملاحظه کنید).

بخش ۳

استفاده از کارنه تیر جهت حمل
کالای سنگین یا حجیم

- ۱- کالای سنگین و حجیم در کنوانسیون تیر به این گونه تعریف شده است که «هر جسم سنگین و پرحجمی که بخاطر وزن، ابعاد و شکل ظاهری معمولاً در کامیون بسته و یا کانتینر بسته حمل نمی‌گردد».
- ۲- مقامات گمرکی درگمرکخانه مبداء، صلاحیت این نظر را دارند که اجازه دهند کالای سنگین و حجیم در کامیون و یا کانتینر باز و پلمپ نشده حمل گردد. در این شرایط شما نیاز به داشتن گواهی قبولی برای کامیون و یا کانتینرهایی که جهت حمل کالاهای حجیم و سنگین قرار می‌گیرند، ندارید (ماده ۲۹ کنوانسیون تیر).
- ۳- اگر در صدد حمل کالای حجیم و سنگینی هستید که در کامیون و یا کانتینر بسته قرار نمی‌گیرد، می‌بایستی در هنگام سفارش کارنه تیر، مراتب را به موسسه اعلام تا موسسه در هنگام صدور کارنه تیر، روی جلد و وله‌های داخل آنرا به مهر «کالای سنگین و حجیم» به زبان انگلیسی یا فرانسه ممهور نماید. اینگونه کارنه تیرها را معمولاً «کارنه تیر باز» می‌نامند.
- ۴- برای حمل کالاهای سنگین و حجیم تحت پوشش کارنه تیر، احتیاج به ارائه هیچگونه تضمینات، بیمه نامه و یا روش اجرایی خاصی نمی‌باشد.

بخش ۴

کالاهای ممنوعه و با ریسک بالا

حمل برخی از کالاها تحت پوشش کارنه تیر کاملاً ممنوع می باشد.

کالاهای ممنوعه جهت حمل تحت پوشش کارنه تیر در کلیه کشورهای طرف قرارداد فارغ از مقدار و ارزش حقوق و عوارض گمرکی شامل :

(i) الکل و مشتقات آن به غیر از آبجو یا شراب (کالاهای ممنوعه طبقه بندی شده تحت کد یکنواخت 22.07.10 و 22.08);

(ii) تنباکو و مشتقات تولیدی آن به غیر از تنباکو خام (کالاهای ممنوعه طبقه بندی شده تحت کد یکنواخت 24.02.10 , 24.02.20 , 24.03.11 و 24.03.19).

بخش ۵

اقدامات قبل از استفاده کارنه تیر

۱- به هنگام دریافت کارنه تیر از موسسه صادر کننده ، اطلاعات روی جلد را کنترل و مطمئن شوید که اسم و آدرس بدرستی وارد و تاریخ اعتبار صحیح باشد. کارنه تیر از "وله های" کافی به منظور استفاده شما برخوردار و شماره سریال و شماره صفحات بدرستی در تمام صفحات کارنه تیر چاپ شده باشد.

۲- به محض دریافت کارنه تیر، فوراً قسمت ۴ هر "وله" (هرصفحه) شامل مانیفست زرد و قسمت ۵ صورتجلسه را با قید اسم شرکت ، شماره اختصاری ، آدرس و نام کشور تکمیل نمایند.

۳- در هیچ شرایطی اقدام به :

- بریدن و جدا کردن وله کارنه تیر ننمایند.

- تغییر تاریخ اعتبار ننمایند.

۴- قبل از آغاز سفر شما باید :

— قسمت ۶ تا ۱۰ (و قسمت ۱۱ در صورت لزوم) روی جلد تکمیل و مطمئن شوید جعبه ۱۲ امضاء شده باشد.

— در کلیه "وله ها" شامل مانیفست زرد رنگ قسمت های ۲-۱۲ تکمیل و قسمت ۱۴-۱۵ را به امضاء و تاریخ ممهور نمایند.

۵- توصیه می شود، ترجمه مانیفست کالا را به همراه داشته باشید تا از هرگونه تاخیر در اداره گمرک جلوگیری بعمل آید. بخاطر داشته باشید، مانیفست کالا در واقع اظهارنامه گمرکی بحساب می آید و از آنجائیکه تعهدات شما را در صورت هرگونه تخلف بشدت درگیر می سازد ، می بایست بدرستی تکمیل شود.

۶- دستورات لازم به هریک از رانندگان داده شود تا همیشه و حداقل امکان دقت نمایند کلیه کالاهای حمل شده با توضیحات، وزن ، مقدار، علامت مشخصه و شماره رفرانس های درج شده در کارنه تیر و دیگر اسناد تجاری مطابقت داشته باشد.

۷- کتباً در قرارداد حمل قید شود که راننده در هنگام بارگیری و تخلیه می بایست در محل حاضر باشد.

۸- مطمئن شوید که کلیه اسناد همراه مورد نیاز قبل از آغاز عملیات حمل نیز موجود باشد.

۹- دستورات لازم به راننده داده شود تا مشاهدات و توضیحات لازم را روی اسناد مربوطه بخصوص سند CMR در هنگامی که امکان حضور در محل بارگیری نداشته و یا نتوانسته نوع کالای بارگیری شده به کامیون را کنترل کند (برای مثال کانتینر یا تریلی پلمپ شده) با ذکر علت ، قید نمایند. یادآور می شود این توضیحات نه فقط می بایست روی برگ CMR قید شود بلکه می بایست روی برگه اظهاریه کالا فرستنده / فرورادر قید و /یا می بایست توسط فرستنده / فرورادر نماینده رسمی گمرک امضا شود. قید چنین مطلبی باعث می شود تا تعهدات شما در قبال هرگونه اختلاف بین کالای قید شده در کارنه تیر و کالای واقعی در کامیون (بند ۲ ماده ۳۹ کنوانسیون تیر) آزاد شود.

۱۰- به غیر از مواردیکه کارنه تیر جهت حمل کالاهای سنگین یا حجیم مورد استفاده قرار می گیرد (بخش ۳ "استفاده از کارنه تیر جهت حمل کالاهای سنگین یا حجیم" را ملاحظه کنید) عملیات تیر فقط در صورت استفاده از کامیونهای مجاز امکان پذیر خواهد بود. (ماده ۱۲ کنوانسیون تیر). ضمناً مطمئن شوید اصل گواهی قبولی معتبر همراه کامیون باشد. به منظور جلوگیری از هرگونه مشکلات در مسیر، توصیه می شود که گواهی قبولی مربوطه برای تمام مدت زمان سفر و نه فقط در زمان شروع عملیات از اعتبار کافی برخوردار باشد.

۱۱- پلاک TIR به ابعاد ۲۵۰×۴۰۰ میلی متر بر روی کامیون نصب گردد. این پلاک می بایست با زمینه سرمه ای و حروف TIR به لاتین و به رنگ سفید باشد. حروف مذکور به ابعاد ۲۰۰ میلی متر در ارتفاع و ۲۰ میلی متر در پهنا باشد (ضمیمه ۵ کنوانسیون تیر). یک پلاک در جلوی کامیون و پلاک مشابه دوم در پشت کامیون یا وسیله نقلیه ترکیبی می بایست فوری نصب گردد. که به واضحی قابل رؤیت باشد. (ماده ۱۶ کنوانسیون تیر)

۱۲- بطور متناوب از کامیون بازدید تا مورد استفاده عملیات قاچاق توسط پارتی ثالث واقع نگردد (برای مثال ، مشاهده علائم جوشکاری جدید، تغییرات در بست و دستگیرها ، هرگونه تغییرات در شکل ظاهری کابین)

۱۳- دستورات لازم کتبی به راننده ابلاغ (یک نسخه را نزد خودتان نگه دارید) و بطور شفاف متذکر شوید که وی متعهد است که فقط به اداره گمرک مقصد مراجعه (به غیر از گیرندگان کالا مجاز در اتحادیه اروپا بخش ۶ "استفاده از کارنه تیر") و در مناطق تائید شده توسط گمرک پارک و مطمئن شود. کارنه تیر، کامیون و کالا را فقط در اداره گمرک ارائه دهد. ضمناً بایستی راننده را مکلف سازید که کلیه رسیدهای ورود و یا خروج از اداره گمرک را نگه دارد.

۱۴- دستورات لازم مبنی بر رعایت کلیه رویه های ایمنی کامیون بصورت کتبی به راننده داده شود. این دستورات شامل لیست پارکینگ های ایمن (برای مثال دفترچه راهنمای IRU/ECMT) می باشد.

۱۵- راننده را مکلف سازید تا هرگز از مفاد دستورالعمل صادره و نحوه تحویل کالا بدون توافق و درخواست کتبی در برگ سفارش حمل توسط مشتری با قید علل تغییر و اینکه تغییرات مورد قبول مراجع رسمی گمرکی و شما قرار گرفته باشد، سرپیچی ننمایند.

۱۶- راننده را مکلف نمایند که از اعلام نوع محموله بارگیری شده و مسیرش به شخص ثالث خودداری نماید.

۱۷- ضمناً توصیه می شود کامیونها را به دستگاه ردیابی GPS مجهز و جهت آگاهی از پیشرفت عملیات حمل، امکان استفاده از تلفن همراه برای راننده فراهم باشد.

بخش ۶

نحوه استفاده از کارنه تیر

- ۱- شما بعنوان دارنده کارنه تیر می بایست مطمئن شوید که تشریفات گمرکی درخصوص عملیات تیربدرستی در گمرک خانه مبدا سرراهی و مقصد انجام پذیرد.
 - ۲- به خاطر داشته باشید - کارنه تیر می بایست به مقامات مسئول گمرک خانه مبدا که عملیات حمل تیر در آنجا آغاز می گردد، ارائه شود. راننده موظف است کارنه تیر را کنترل و مطمئن شود که مسئول گمرک :
 - «سوش» شماره ۱ صفحه ۱ را به تاریخ ، مهر و امضاء ممهور نماید.
 - قسمت ۲۲ - ۱۸ «وله» ۲ صفحه ۲ را به تاریخ و مهر ممهور نماید.
 - قسمت ۲۳ «وله» ۲ صفحه ۲ را امضاء کند.
 - قسمت ۱۷- ۱۶ هر «وله» را به تاریخ ، مهر و امضاء ممهور نماید.

اگر مأمور گمرکی کارنه تیر را بدرستی و کاملاً ظهرنویسی نکرده باشد، راننده می بایست نسبت به اصلاح اشتباه قبل از آغاز سفر اصرار بورزد.

 - ۳- وسیله نقلیه یا وسیله نقلیه ترکیبی و یا کانتینر با کالا و کارنه تیر، می بایستی در هر گمرک خانه سر راهی (ورودی و خروجی) و در گمرک خانه مقصد به مقامات مسئول گمرکی ارائه گردد.
 - ۴- دارنده کارنه تیر از زمان پذیرش کارنه تیر (بازشدن) توسط مقامات مسئول گمرک خانه مبدا تا اجرای کلیه تعهداتش و ارائه کارنه تیر و کالا / محموله به اداره گمرک (گمرکات) مقصد و مختومه شدن عملیات حمل و نقل ، درقبال حقوق و عوارض گمرکی کالا کماکان مسئول خواهد ماند.
 - ۵- بدون نقض قوانین ملی ، تعهدات دارنده وقتی پایان می یابد که کالا و اسناد همراه شامل کارنه تیر یکبار توسط مسئول گمرکی در گمرک خانه مقصد به مهر و امضاء ممهور گردد. در نتیجه، ضروریست که مطمئن شوید قسمت ۶ سوش ۲ به تاریخ ، مهر و امضاء مرجع گمرکی که ناظر به رویه مختومه کردن عملیات بوده، ممهور گردد. مأمور گمرکی می بایست تعداد بسته های تخلیه شده را در قسمت ۳ قید نماید. این موضوع در مواقعی که بیش از یک گمرک خانه مقصد وجود داشته باشد، مهم خواهد بود.
- اگر مأمور گمرکی کار را بدرستی و یا کامل انجام نداده باشد، شما یا راننده می بایست از مأمور بخواهید که اشتباه خویش را اصلاح نماید.

۶- در صورتیکه کالا تحت پوشش سیستم کنترل گمرکی دیگری قرار گیرد و یا به منظور استفاده داخلی اظهار شده باشد، مختومه شدن عملیات تیر می بایست تأیید کارنه تیر بدون هرگونه تأخیر در اختیار راننده قرار گیرد. (ماده ۲۸ کنوانسیون تیر)

شرایط ویژه برای مختومه کردن عملیات حمل تیر در محل "گیرندگان مجاز" در اتحادیه اروپا (قوانین EC ۲۵۴۵/۹۳ ماده ۴۵۴ ف ف)

۷- از اکتبر ۲۰۰۵ در کشورهای عضو اتحادیه اروپا، عملیات تیر وقتی می تواند در محل گیرنده کالا مختومه گردد که

— مراجع رسمی گمرکی در کشورهای عضو اتحادیه اروپا، مجوز لازم را به گیرنده تحت عنوان "گیرنده مجاز" داده باشد و

— محل مجاز گیرنده کالا در واقع مقصد نهایی تخلیه کامل عملیات حمل تیر محسوب شود.

۸- گیرنده کالا مجاز، وضعیت پلمپ ها را کنترل و مراتب را متعاقباً به اطلاع اداره گمرک مقصد اعلام و مطمئن می شود که کارنه تیر بدون تأخیر به اداره گمرک مقصد ارائه گردد.

۹- بخاطر داشته باشید حتی اگر کالا توسط گیرنده مجاز دریافت شده باشد، مختومه شدن عملیات تیر می بایست فقط توسط اداره گمرک مقصد تأیید گردد. هرگونه مهر یا امضای گیرنده مجاز روی کارنه تیر نمی تواند بعنوان اثبات مختومه شدن عملیات تیر منظور گردد. در نتیجه کارنه تیر می بایست همیشه به اداره گمرک خانه مقصد ارائه شود.

۱۰- شما می توانید از گیرنده مجاز یک نسخه از اطلاعاتی که به گمرک خانه مقصد ارسال نموده را درخواست نمایید. این رسید نمی تواند اثبات کننده حقوقی مختومه شدن صحیح عملیات تیر قلمداد شود.

۱۱- توجه داشته باشید که :

— یک گیرنده فقط می تواند مجوز را از یک کشور عضو اتحادیه اروپا دریافت نماید و نه از کشورهای دیگر (مجاز فقط در کشوری که صادر شده است قابل قبول است)

— در یک کشور، یک گیرنده فقط می تواند یک مجوز برای یک محل داشته باشد و نه محل دیگری (استفاده از مجوز، صرفاً برای محل های مشخص شده در مجوز قابل اجراست)

از آنجائیکه لیست کامل گیرندگان مجاز در دسترس نمی باشد، قبل از تخلیه کالا در محل گیرندگان مجاز، اعتبار مجوز را مرتباً کنترل نمایید.

بخش ۷

اعتبار کارنه تیر و نحوه دریافت کارنه تیر از مؤسسه خارجی

اعتبار کارنه تیرها

۱- تمام کارنه تیرها را می‌توان تا آخرین روزی که اعتبار آن در قسمت ۱ روی جلد مشخص شده است به مقامات گمرکی مبدأ ارائه داد (تاریخ اعتبار).

۲- تاریخ اعتبار توسط مؤسسه مشخص وارد می‌گردد. مدت زمان اعتبار از تاریخ صدور هرگز از ۲۰ روز تجاوز نخواهد کرد. تاریخ اعتبار قابل تمدید نمی‌باشد.

۳- مؤسسه شما مجاز است که تاریخ اعتبار را در صورت صلاحدید تغییر دهد، لذا حداکثر زمان اعتبار ۲۰ روز خواهد بود که در شرایط خاص قابل کاهش است.

۴- کارنه تیرهایی که اعتبار آن خاتمه یافته باشد نایستی جهت پذیرش به مقامات گمرکی مبدأ ارائه شود.

۵- در صورتیکه اعتبار کارنه تیر در هنگام ارائه به مقامات گمرکی مبدأ منقضی نگردیده باشد اما تاریخ اعتبار در طی سفر خاتمه یابد، کارنه تیر تا پایان عملیات تیر در گمرک خانه مقصد کماکان معتبر تلقی می‌شود.
(ماده ۹ کنوانسیون تیر).

۶- تغییر تاریخ اعتبار بشدت منع گردیده.

دریافت کارنه تیر از مؤسسه خارجی

۷- در شرایط خاص و بصورت کتبی می‌توانید از مؤسسه تقاضا کنید که مؤسسه دیگری را مجاز به صدور یک جلد کارنه تیر بنماید.

۸- مؤسسه ضامن، شماره پلاک کامیون و مشخصات کامل شخصی که از طرف شما کارنه تیر را دریافت خواهد کرد - راننده، نماینده و غیره را درخواست خواهد کرد. از شما همینطور شماره پاسپورت یا کارت شناسائی شخص مراجعه کننده را خواهند خواست تا مؤسسه مطمئن شود کارنه تیر به نماینده اصلی شما صادر شده است.

۹- وقتی که مؤسسه شما با مؤسسه خارجی جهت صدور کارنه تیر به توافق رسیدند ، اطلاعات لازم که چه وقت و در کجایمی توانید جهت دریافت کارنه تیر مراجعه و چه مدارکی را راننده و یا نماینده نیاز به ارائه دارد به شما اعلام خواهد شد. در ضمن هزینه خرید کارنه تیر نیز به اطلاعاتان خواهد رسید زیرا به احتمال زیاد قیمت آن با قیمتی که در موسسه پرداخت می شود متفاوت خواهد بود. معمولاً از راننده یا نماینده خواسته می شود که مبلغ کارنه تیر را نقداً وبصورت ارز رایج آن کشور پرداخت نماید.

۱۰- اعتبار کارنه تیر که توسط موسسه خارجی صادر می شود ، نمی تواند از ۱۰ روز تجاوز کند و ضمناً قابل تمدید نخواهد بود.

۱۱- بعد از مختومه شدن عملیات حمل و نقل تیر، شما می بایستی کارنه تیر را طبق رویه معمول به موسسه عودت دهید.

بخش ۸

برخورد با تخلفات ، مشکلات درمسیر ، عدم دریافت تائیدیه مختومه شدن عملیات تیر

۱- طبق اظهاریه قرارداد در صورت بروز مشکل، شما بعنوان دارنده نه تنها در قبال مؤسسه مسئول هرگونه اقدامات لازم جهت رفع مشکل خواهید بود، بلکه بعنوان شخصی که مستقیماً مسئول قلمداد میگردد، می بایست اقدامات فوری و مؤثر که به نفع منافعتان می باشد، برداشته شود. علی رغم هرگونه مسائل و روش های پیگیری مشخصی که در ذیل به آن اشاره شده، شما موظفید مراتب را کاملاً به مؤسسه اطلاع تا مؤسسه و ایرو رهنمودهای لازم را جهت برخورد با مشکل مربوطه ارائه دهد.

حوادث درمسیر

۲- اگر کالا در اثر تصادف درمسیر صدمه و یا از بین برود و یا پلمپ گمرکی شکسته شود، راننده می بایست هرچه سریعتر با مراجع گمرکی و یا هر مراجع رسمی کشوری که در آن حادثه رخ داده است تماس و مراجع مربوطه می بایست گزارش رسمی حادثه را در برگ زرد رنگ آخر کارنه تیر قید نمایند.

۳- اگر بدلیل تصادف و یا خرابی ، مجبور به انتقال کالا به کامیون و یا کانتینر دیگری باشد، این نقل و انتقال می بایست در حضور مراجع گمرکی صورت پذیرد. زمانیکه انتقال کالا کاملاً انجام پذیرفت، کامیون یا کانتینر پلمپ جدید خواهد شد و مراجع رسمی گمرک مربوطه، کارنه تیر را بطوری اصلاح می کنند که اقدامات انجام گرفته برای دیگر مراجع مسئول گمرکی سرراهی مشخص باشد. به صلاحتان خواهد بود که مطمئن شوید این کار انجام شود.

۴- نکات و راهنمایی بیشتر و همینطور سلسله مراتبی که در صورت حادثه و یا تصادف می بایستی انجام شود در داخل جلد آخر کارنه تیر نکات ۱۷ - ۱۳ قید شده است.

زمانیکه تعداد وله های کارنه تیر کافی نباشد

۵- شما می بایست همیشه کنترل کنید که تعداد وله های کارنه تیر برای کل عملیات حمل تیر کافی باشد. اگر مطلع شده اید که وله های کارنه تیری که در اختیار دارید کافی نمی باشد، هرگز عملیات حمل تیر را شروع نکنید.

۶- اگر در بعضی از مواقع، بدلیل حادثه / تصادف، قادر به مختومه کردن عملیات حمل تیر تحت پوشش همان کارنه تیر نباشید، بشرطی که مابقی سفر حداقل از یک مرز عبور نماید، می توانید از مراجع گمرکی بخواهید کارنه تیر دیگری را برایتان باز نمایند.

۷- اداره گمرک می بایست سوش ۲ کارنه تیر اولی و سوش ۱ کارنه تیر دومی را مهر و توضیحات لازم مبنی بر استفاده از هر دو کارنه تیر را در برگه "توضیحات" قید نماید.

۸- کلیه اطلاعات مشمول در کارنه تیر اولی (درارتباط با کامیون ، کالا ، پلمپ و غیره) بایستی اصلاح و درکارنه تیر دومی قید شود.

اختلافات کشف شده بین اسناد حمل و کالاهای حمل شده درکامیون

۹- قبل از شروع سفر، حداقل امکان بایستی کالایی که در مانیفست کارنه تیر قید گردیده کنترل و مطمئن شوید همان کالایی است که در کامیون بارگیری گردیده (بخش ۵ "اقدامات قبل از استفاده کارنه تیر" ملاحظه شود)

۱۰- طبق مفاد مندرج در کنوانسیون تیر، در صورت اختلاف مشخصات ذکر شده در مانیفست و محموله واقعی در کامیون اگر این اختلاف غیر عمدی و ناشی از بی توجهی باشد و نبایستی بعنوان تخلف منظور شود. همینطور اگر اختلاف مشاهده شده توسط مراجع گمرکی درگمرک خانه کشور مبدا یا مقصد درارتباط و ناشی از دیگر رویه های گمرکی بخصوص درمورد حمل و نقل تیر و یا عدم درگیر بودن شما با دیگر روش های گمرکی باشد ، مسئول نخواهید بود (ماده ۳۹ و ۴۰ کنوانسیون تیر).

۱۱- علی رغم دقت و رعایت بعمل آمده اگر مراجع گمرکی اختلافی را میان محموله حمل شده درکامیون و مشخصات ذکر شده درمانیفست کارنه تیر مشاهده نمایند، روش های ذیل با توجه به اینکه مشاهدات درگمرک خانه سرراهی و یا یکی از مقاصد صورت گرفته باشد ، به اجرا گذاشته می شود.

۱۲- اگر اختلافی در اداره گمرک ورودی مشاهده شود ، بدون نقض قوانین ملی می بایست :

(الف) "سوش" صفحه ۱ را بصورت نرمال مهر نمایند.

(ب) توضیحات کامل در "سوش" مربوطه وارد شود.

(ت) روی "وله" باقی مانده توضیحات لازم مبنی بر شکسته نمودن پلمپ درج گردد. این عمل با ضربدر زدن مهر اولیه و با ممهور کردن مهر جدید صورت می پذیرد. مراتب ورودی جدید می بایست با مهر مأمور گمرکی مورد تائید قرار گیرد.

(ث) اصلاحات لازم میبایست در کلیه "وله" باقی مانده ذکر و مراتب جهت تائید به مهر گمرک ممهور گردد.

- ۱۳- اگر اختلافاتی در طی مختومه کردن عملیات مشاهده شود ، مراجع گمرکی بدون نقض قوانین ملی :
- (الف) "سوش" صفحه ۲ را بصورت نرمال مهر می نمایند.
- (ب) علاوه بر آن سوش مربوطه را به مهر لغت R (مختومه عملیات بصورت مشروط) ممهور و اطلاعات صحیح درج گردد.
- ۱۴- اگر به هر دلیلی امکان دریافت تائیدیه مختومه شدن عملیات تیر یعنی مهر گمرک خانه و امضای مأمور گمرکی در وله و سوش ۲ میسر نباشد، شما می بایست از مأمور گمرکی بخواهید که برگه زرد رنگ آخر «صور تجلسه» را با ذکر توضیحات تکمیل و مهر نماید.
- ۱۵- اگر مأمور گمرکی در کارنه تیر لغت مشروط را قید نماید، این عمل نشان دهنده اینست که عملیات تیر بصورت مشروط تسویه شده و در این شرایط می بایست از مراجع گمرکی بخواهید که توضیحات و دلایلی که کارنه تیر را مشروط نموده کتباً به شما اعلام نماید. این عمل سبب دفاع در قبال هر گونه ادعای احتمالی خواهد شد.
- ۱۶- اگر کارنه تیر نزد مأمور گمرکی نگه داشته شود، می بایست رسید آن و در صورت امکان ، توضیحات کتبی و تصویر کارنه تیر دریافت شود. این اطلاعات مهم و می تواند در صورت ادعای احتمالی گمرک در آینده مفید واقع شود.
- ۱۷- همچنین می بایست از مأمور گمرکی بخواهید که ته چک پشت کارنه تیر را مهر و به منظور ارائه به مؤسسه به شما تحویل دهد. ضمناً این ته چک بعنوان عودت اصل کارنه تیر تلقی نخواهد شد و می بایست طبق رویه کارنه تیرهای استفاده شده عودت داده نشده، اقدام شود. (بخش ۹ ، " عودت لاشه کارنه تیر به مؤسسه ضامن " ملاحظه نمایند).

اعلام حوادث / مشکلات

۱۸- یادآور می شود، متوازن ساختن و اجرای صحیح عملیات تیر کاملاً در حیطه مسئولیت شما قرار می گیرد. عدم توجه، شما را متعهد به پرداخت هرگونه ادعا خواهد ساخت (بخش ۱۱، "آشنایی با مسئولیت و تعهدات جهت استفاده از کارنه تیر" ملاحظه نمایند). در نتیجه هر حادثه ای که سبب جلوگیری از مختومه شدن عملیات تیر بصورت کامل و صحیح شود می بایستی :

- فوراً مراتب را به نزدیک ترین اداره گمرک و موسسه اطلاع دهید. دارنده همینطور می تواند با موسسه ضامن کشوری که حادثه در آنجا اتفاق افتاده تماس و درخواست راهنمایی کند. اسم و آدرس موسسه مذکور را می توانید از موسسه خودتان ، ایرو و یا مراجع گمرکی کسب نمایند.
- همکاری با موسسه و ایرو در جهت متوازن کردن عملیات تیر و دریافت تائیدیه از مراجع گمرکی مربوطه.
- در صورت نیاز به هرگونه همکاری و راهنمایی از تماس با موسسه اجتناب نورزید.

بخش ۹

عودت کارنه تیر به مؤسسه ضامن

۱- کارنه تیریک ابزار مالی است که جزء اموال لایفک ایرو به حساب آمده. تمام کارنه تیرهای استفاده شده و یا نشده می بایست طبق زمانبندی مشخص شده در ذیل به مؤسسه عودت داده شود. مؤسسه پس از کنترل های لازم و اطمینان از استفاده صحیح، آنها را به سازمان ایرو ارسال می نماید.

قوانین عمومی

۲- کارنه تیر (استفاده شده یا نشده) نبایستی دیرتر از ۲۰ روز بعد از خاتمه اعتبار آن به مؤسسه عودت داده شود. وقتی که کارنه تیر با حداکثر مدت اعتبار ۲۰ روزه صادر می گردد. به عبارتی ۱۴۰ روز از تاریخ صدور کارنه تیر محاسبه می شود که اگر در این شرایط شما قادر به عودت کارنه تیر در زمانبندی مربوطه نباشید، می بایست مراتب را به اطلاع مؤسسه اعلام و روش بخش "عدم عودت کارنه تیر" را به اجرا گذارید.

۳- اگر کارنه تیر عودت داده نشود و مراتب نیز به مؤسسه اعلام نگردد، در این شرایط مؤسسه اقدامات لازم را طبق زیربخش "عدم عودت کارنه تیر" به اجرا خواهد گذاشت.

۴- بعنوان راهنمایی، کارنه تیرها می بایستی در حداقل زمان ممکنه عودت داده شوند، در هر شرایط نبایستی بیش از ۱۵ روز بعد از برگشت راننده با کارنه تیر تسویه شده از گمرک خانه مقصد، بطول بیانجامد. از آنجائیکه تعداد کارنه تیرها در اختیار شما طبق سهمیه مشخصی محاسبه شده است، لذا به صلاحتان خواهد بود که لاشه کارنه تیرها را هر چه سریعتر عودت نمائید.

۵- کارنه تیر استفاده شده می بایست همراه با مدارک ذیل به مؤسسه عودت داده شود :

- تصویر CMR و یا سند حمل که توسط گیرنده کالا امضا شده باشد.
- در صورت امکان، تصویر اطلاعات الکترونیکی در ارتباط با عملیات حمل تیر (برای مثال حمل محموله به اتحادیه اروپا، تصویر اسناد دریافتی مرتبط با عملیات حمل که از سیستم NSTI / NCTS استخراج و شامل شماره رفرانس (NRM / MRN) می باشد و یا هر سند مشابه که توسط کشورهای طرف قرارداد کنوانسیون تیر استفاده می شود).

و اگر عملیات مختومه شدن حمل تیر در کشوری انجام گرفته باشد که این چنین اسنادی صادر شده باشد :

- تصویر رسید معتبر مبنی بر تائید ورود و خروج کامیون در ترمینال گمرک و / یا
- تصویر تائیدیه تحویل کالا

شما می بایست اسناد اصلی رانگه داشته و بنا به درخواست، آنها را در اختیار مؤسسه قرار دهید. مؤسسه ممکن است زمانبندی مشخصی را جهت ارائه اسناد مربوطه به شما اعلام نماید که در صورت عدم انجام، امکان استفاده از کارنه تیرپس از مختومه شدن زمانبندی اعلام شده، متوقف و به فعالیت شرکت بصورت تعلیق در خواهد آمد.

۶- کارنه تیر وقتی استفاده نشده قلمداد می شود که :

(الف) روی جلد (از قسمت ۶ به بعد)، مانیفست زرد رنگ ، «وله‌ها» (بغیر از قسمت ۴) و «سوش» پر نشده باشد.

یا

(ب) روی جلد (از قسمت ۶ به بعد) و مانیفست زرد رنگ تکمیل شده باشد لذا «سوش‌ها» و «وله‌ها» مهر نخورده باشند (تحت نظارت و کنترل گمرک قرار نگرفته).

در هیچ شرایطی «وله‌ای» را از کارنه تیر جدا نکنید. کارنه تیر با وله مفقود شده یا جدا شده بعنوان استفاده شده، منظور خواهد شد.

عدم عودت کارنه تیر

۷- اگر کارنه تیری به علل مفقودی ، سرقت، مخدوش ویا نزد مراجع رسمی نگه داشته شده باشد و امکان عودت آن نباشد، مراتب می بایست فوراً به مؤسسه اعلام و فرم «اظهاریه مفقودی» که نسخه ای از آن در این بخش موجود است تکمیل و به مؤسسه ارائه شود. لیست نکاتی که به منظور تکمیل فرم در نظر گرفته شود در این بخش آمده است. در ضمن توجه داشته باشید که :

(الف) فرم صحیح و کامل شده «اظهاریه مفقودی» می بایست هرچه سریعتر و به محض آگاهی از مفقود شدن کارنه تیر استفاده شده یا نشده، ارائه گردد. اگر کارنه تیر صادره توسط پارتنری سوم که بدلیل عدم توجه به تعهدات و عدم اعلام ویا اعلام با تاخیر از وضعیت مفقود یا مسروقه شدن کارنه تیر، مورد استفاده قرار گرفته باشد، شما در قبال هرگونه سواستفاده و ادعای احتمالی مسئول خواهید بود.

(ب) در صورتیکه نه کارنه تیرونه فرم اظهاریه مفقودی در مدت زمان مشخصه دریافت شود، اظهاریه ای مبنی بر عودت فوری کارنه تیر طبق زمانبندی اعلام شده از طریق پست سفارشی دریافت خواهید کرد و اگر زمانبندی مربوطه سپری و پاسخی رضایت کننده دریافت نشود مراتب تعلیق شما در سیستم تیر از طریق (پست سفارشی) ارسال خواهد شد. این تعلیق ۱۴ روز بعد از تاریخ ارسال نامه به اجرا گذاشته و تا تصمیم گیری بعدی مؤسسه ادامه ویا اینکه حداقل کارنه تیر مربوطه پیدا و عودت داده شود ویا فرم اظهاریه مفقودی تکمیل و ارائه شود (اما بند (ت) ، (ث) و (ج) زیر را ملاحظه نمایند).

(پ) در شرایط خاص، بخصوص وقتی که تحت رویه ویژه ای قرار گرفته باشید، مانند افزایش ضمانت "ورودی" (بخش ۱۰، "ضمانت"، زیربخش "افزایش ضمانت" ورودی" در شرایط خاص") و در عودت کارنه تیر صادره تاخیر داشته باشید، مؤسسه خواهد خواست که دلایل قابل قبولی را ارائه و/یا کارنه تیرها را عودت دهید. در صورتیکه درخواست مؤسسه برآورده نشود، فعالیت شما در سیستم تیر ۱۴ روز پس از تماس مؤسسه بصورت تعلیق در خواهد آمد (بدون هرگونه اخطار بیشتر) و تا زمانیکه انتظارات مؤسسه حاصل نشود، ادامه خواهد یافت.

(پ) اگر قادر به تکمیل فوری فرم اظهاریه مفقودی نباشید و یا اگر مؤسسه با توضیح و دلایل مربوط به عدم عودت کارنه تیر (ها) از سوی شما قانع نشود، این اجازه داده می شود که طبق صلاحدید مؤسسه، ضمانتی معادل (حداقل) ۲۰۰۰ دلار جهت پوشش هر جلد کارنه تیر مفقودی بجای تعلیق درآمدن دریافت گردد (بخش ۱۰، "تضمینات" را ملاحظه کنید). ضمناً سهمیه کارنه تیرها در گردش کاهش خواهد یافت.

(ت) ضمانت برای هر جلد کارنه تیر مفقودی همیشه مطالبه خواهد شد، در صورتیکه کارنه تیر (ها) مفقودی استفاده نشده باشد، سهمیه کارنه تیر در گردش کاهش خواهد یافت.

(ث) ضمانت ها در بخش ۴ (پ) و (ت) وقتی آزاد خواهد شد که :

i. کارنه تیر مفقودی عودت داده شود.

یا

ii. وقتی تأییدیه مختومه شدن عملیات تیر توسط اداره (ها) گمرک مقصد در سیستم ایمن سازی تیر اعلام شود.

یا

iii. در هر شرایط بعد از ۲۷ ماه از تاریخ صدور کارنه تیر گذشته باشد و هیچگونه ادعایی از کارنه تیر مفقودی دریافت نشده باشد.

اظهاریه توسط شرکت حمل و نقل و دارنده کارنه تیر

۱- اعلام اظهاریه به مؤسسه ضامن : اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران امور کارنه تیر		۲- اسم، شماره اختصاری و آدرس دارنده:	
۳- شماره کارنه تیر:		۴- تاریخ صدور:	۵- تاریخ اعتبار:
۶- تعداد وله ها:			
۷- تاریخ و محل ناپدید شدن :			
۷/۱- طرقهای ناپدید شدن :	مفقود ☐	مسروق ☐	از بین رفته ☐
		نگهداری شده ☐	
۸- وضعیت کارنه تیر		۸/۱ - استفاده شده: (اگر به جعبه های ۳/۸/۹/۱۰/۱۱/۱۲/۱۳) را پر کنید ☐	
		۸/۲ - استفاده نشده : (اگر به فقط جعبه های ۳/۸/۱۳) را پر کنید ☐	
		۸/۳ - کارنه تیر با کالاهای حساس / با ارزش به ☐ خیر ☐	
۹- کارنه تیر مفقود/ سرقت / از بین رفته / نگه داشته شده		۹/۱- با کالا ☐	
		۹/۲- بدون کالا ☐	
۱۰- کارنه تیر مورد استفاده قرار گرفته جهت عملیات :			
۱۰/۱- مبدا :		۱۰/۲- مقصد	
۱۰/۳- آخرین محلی که مورد تسویه قرار گرفته:		۱۰/۴- ثبت (کامیون و تریلی) :	
۱۱- کارنه تیر استفاده شده :			
۱۱/۱- تسویه گردیده بدون هیچگونه شروط توسط (تاریخ - کشور) اداره گمرک :			
۱۱/۲- تسویه مشروط توسط (تاریخ - کشور - اداره گمرک) :			
۱۱/۳- مختومه نیافته (سوش ۲ مهر نشده است):		در مسیر راه ☐	در مقصد ☐
		کشور:	
۱۲- توضیحات کالای حمل شده که مورد سرقت قرار گرفته اطلاعات اضافی		نوع کالا / مقدار / وزن و غیره.	
		بله ☐ خیر ☐	
۱۳- مشاهدات : مفقودی / سرقت / از بین رفته / نگه داشته شده :			
۱۳/۱- در محل شرکت / اداره به آدرس :			
۱۳/۲- در اداره گمرک :			
۱۳/۳- در طی سفر:			
۱۳/۴- در برگشت کامیون به :			
۱۳/۵- گزارش رسمی (پلیس / اداره گمرک و غیره) از: در خصوص تاریخ و محل در ضمیمه اظهاریه موجود است			
۱۴- مشاهدات : اطلاعات اضافی		بله ☐	خیر ☐
*لطفاً جواب صحیح را با علامت ضربدر مشخص نمایید.			

تاریخ : _____
 محل مهر و امضاء مؤسسه ضامن:
 (مؤسسه فقط اطلاعات مشخصه در جعبه ۱ تا ۶ را تأیید می نماید).

محل امضاء شرکت:

لیست کنترل و نکات قابل توجه برای دارنده کارنه تیر

دارنده اقدامات ذیل را در صورت شرایط ذیل به اجرا خواهد گذاشت :

I- وقتی که کارنه تیری استفاده نشده معتبر یا بی اعتبار مسروقه، مفقود و یا از بین رفته باشد:

(الف) سریعاً مراتب از طریق نمابر (با استفاده از فرم ضمیمه) و یا بلافاصله روز بعد از عزیمت راننده به کشورش به مؤسسه صادرکننده اعلام نمایند:

لیست نکاتی که بایستی پر شوند	محل های مربوطه در اظهاریه
۱- اسم دارنده	قسمت ۲
۲- شماره کارنه تیر	قسمت ۳
۳- تاریخ صدور کارنه تیر*	قسمت ۴
۴- تاریخ اعتبار *	قسمت ۵
۵- تعداد وله ها *	قسمت ۶
۶- تاریخ و محل سرقت ، مفقود، مخدوش شده	قسمت ۷
۷- اگر کارنه تیری مسروقه، مفقود و یا از بین رفته باشد	قسمت ۷.۱
۸- مشخصاتی که کارنه تیر استفاده نشده باشد	قسمت ۸.۲
۹- کارنه تیر MHR/HVG (کالاهای باارزش بالا)	قسمت ۸.۳

* توسط مؤسسه بررسی و تکمیل خواهد شد.

(ب) هرچه سریعتر گزارشات رسمی و همینطور خلاصه ای از نحوه مفقود شدن و یا هر گونه مدارک لازمه را در اختیار مؤسسه صادرکننده قرار دهید.

II- وقتی کارنه تیر استفاده شده دارنده، توسط پارتی سوم، سرقت، مفقود، ازبین برود و یا نگه داشته شود علی رغم اینکه تائیدیه خاتمه یافتن عملیات آن گواهی شده باشد:

(الف) مراتب را سریعاً از طریق نمابر (با استفاده از فرم اظهاریه مفقودی) و یا بلافاصله پس از عزیمت راننده به مؤسسه اطلاع و مشخص نمایند:

لیست نکاتی که می بایست پر شوند	محل های مربوطه در اظهاریه
۱- اسم دارنده	قسمت ۲
۲- شماره کارنه تیر	قسمت ۳
۳- تاریخ صدور کارنه تیر *	قسمت ۴
۴- تاریخ اعتبار *	قسمت ۵
۵- تعداد وله ها *	قسمت ۶
۶- تاریخ و محل سرقت، مفقود، ازبین رفته	قسمت ۷
۷- اگر کارنه تیری سرقت، مفقود، ازبین رفته و یا نگه داشته شده باشد	قسمت ۷.۱
۸- مشخصاتی که کارنه تیر استفاده نشده باشد	قسمت ۸.۲
۹- کارنه تیر MHR/HVG (کالاهای با ارزش بالا)	قسمت ۸.۳
۱۰- اگر کارنه تیر سرقت، مفقود، ازبین رفته و یا نگه داشته باشد بدون کالا	قسمت ۹.۲
۱۱- اطلاعات مربوط به وقتی که کارنه تیر برای عملیات حمل مورد استفاده قرار گرفته باشد.	قسمت ۱۰، ۱۰.۱، ۱۰.۲، ۱۰.۳، ۱۰.۴
۱۲- مختمه شدن عملیات کارنه تیر توسط مراجع گمرکی مورد تائید قرار گرفته باشد و یا خیر	قسمت ۱۰، ۱۰.۱، ۱۰.۲، ۱۰.۳، ۱۰.۴
۱۳- خلاصه ای از کالای حمل شده	قسمت ۱۲
۱۴- ذکر اسم و مشخصات شخصی که کارنه تیر رانگه داشته	قسمت ۱۳، ۱۳.۱، ۱۳.۲، ۱۳.۳، ۱۳.۴، ۱۳.۵

* توسط مؤسسه بررسی و تکمیل خواهد شد.

(ب) هرچه سریعتر گزارشات رسمی و همینطور خلاصه ای از نحوه مفقود شدن و یا هرگونه مدارک لازمه را در اختیار مؤسسه صادرکننده قرار دهید (سی.ام.آر، فاکتور و غیره).

III- وقتی که کارنه تیر و کالای تحت پوشش کارنه تیر سرقت، مفقود، مخدوش و یا نگه داشته شود :

(الف) مراتب را سریعاً از طریق نمایر (با استفاده از فرم اظهاریه مفقودی) و یا بلافاصله پس از عزیمت راننده به مؤسسه اطلاع و مشخص نمایند :

لیست نکاتی که می بایست پر شوند	محل های مربوطه در اظهاریه
۱- اسم دارنده	قسمت ۲
۲- شماره کارنه تیر	قسمت ۳
۳- تاریخ صدور کارنه تیر *	قسمت ۴
۴- تاریخ اعتبار *	قسمت ۵
۵- تعداد وله ها *	قسمت ۶
۶- تاریخ و محل سرقت ، مفقود ، از بین رفته	قسمت ۷
۷- اگر کارنه تیری سرقت ، مفقود، از بین رفته یا نگه داشته شده باشد	قسمت ۷.۱
۸- مشخصاتی که کارنه تیر با کالا مورد استفاده قرار گرفته	قسمت ۸.۱ قسمت ۹.۱
۹- کارنه تیر MHR/HVG (کالاهای با ارزش بالا)	قسمت ۸.۳
۱۰- اطلاعات مربوط به و قتی که کارنه تیر برای عملیات حمل مورد استفاده قرار گرفته باشد.	قسمت ۹.۲
۱۱- مختومه شدن عملیات کارنه تیر توسط مراجع گمرکی مورد تائید قرار گرفته باشد و یا خیر	قسمت ۱۱.۱ ، ۱۱.۲ ، ۱۱.۳
۱۲- خلاصه ای از کالاهای حمل شده / به سرقت رفته	قسمت ۱۲

* توسط مؤسسه بررسی و تکمیل خواهد شد.

i. هرچه سریعتر گزارشات رسمی، کلیه اسناد بازرگانی در دست (ارزش کالا) و همینطور خلاصه گزارش سرقت رفتن به مؤسسه صادرکننده اعلام شود.

- اطلاع به بیمه گر حمل و نقل (CMR)
- منتظر دستور و توصیه های لازم از طرف واحد تیر مؤسسه باشید.

بخش ۱۰

تضمینات

۱- این بخش جمع بندی وضعیتی می باشد که دارنده می بایست ضمانت های مورد نیاز را ارائه دهد، این ضمانت ها نامیده می شوند :

– ضمانت "پذیرش"

– ضمانت اضافی برای حمل کالاهای با "ریسک بالا"

– ضمانت ویژه برای پوشش ادعاها در قبال سلسله تضمینات تیر

– ضمانت مربوط به عدم عودت کارنه تیر

– ضمانت هایی که در شرایط و وضعیت های خاص بررسی شده، مورد مطالبه قرار خواهد گرفت.

۲- ضمانت ها به منظور پوشش ریسک های مختلف ناشی از استفاده از کارنه تیر مطالبه میگردد. ضمانت ها می بایست تا زمانیکه وضعیت به بحالت عادی در نیامده باشد و یا وضعیت مربوطه ریسک های بیشتری را شامل نگردد ، نگه داشته می شود.

۳- اگر، سلسله تضمینات، ادعای مربوط به کارنه تیر صادره به شما را پرداخت نماید، شما ملزم به بازپرداخت وجوه پرداخت شده در تائیدیه تعهدات پذیرفته در اظهاریه قرارداد در قبال مؤسسه که به امضا رسانده اید، خواهید بود. در صورت عدم اجرا تعهدات، با دستورالعمل های مختلفی از بلوکه شدن تضمینات ارائه شده تا تعلیق دائم از سیستم کارنه تیر مواجه خواهید شد.

ضمانت "پذیرش"

۴- در هنگام پذیرش به رویه تیر و قبل از صدور اولین کارنه تیر، می بایست ضمانت مالی لازم برابر با مبلغی که توسط مؤسسه مشخص گردیده ، ارائه دهید.

۵- ضمانت می تواند بصورت ضمانت بانکی ، نقدی و یا ضمانت نامه صادره توسط شرکت بیمه که بعنوان مؤسسه مالی معرفی می شود ، ارائه شود.

۶- ضمانت بصورت امنیت و پشتوانه مالی می بایست در اولین درخواست مؤسسه، ارائه و فراهم شود.

۷- اگر خطاریه و/یا مطالبه مبلغ در ارتباط با کارنه تیر صادره به شما باشد، مؤسسه می تواند تمام و یا قسمتی از ضمانت ارائه شده در هنگام پذیرش را بلوکه کند. اگر این اتفاق بیفتد و مایل به ادامه دریافت کارنه تیر باشید، شما می بایست به میزان مبلغی که بلوکه شده ضمانت جدیدی را ارائه دهید.

۸- بدلیل محدودیت زمانبندی در اعلام تخلف گمرکی تحت مفاد کنوانسیون تیر، ضمانت "پذیرش" می بایست به مدت ۲۷ ماه از صدور آخرین کارنه تیر نزد مؤسسه باقی بماند. با این وجود، اگر ادعایی در مورد یک یا چند کارنه تیر از سوی مراجع گمرکی وجود داشته باشد، ضمانت تا نتیجه نهایی ادعا بلوکه باقی خواهد ماند.

۹- اگر تصمیم به انصراف کامل از رویه تیر داشته باشید، ضمانت "پذیرش" وقتی از سوی مؤسسه آزاد خواهد شد:

که ادعایی باقی نمانده باشد:

— ۲۷ ماه پس از آخرین کارنه تیر صادره به شما

— در صورتیکه هیچگونه وجوه قابل پرداختی در قبال مؤسسه وجود نداشته باشد.

اگر ادعایی باقی مانده باشد، ۲۷ ماه پس از آخرین کارنه تیر صادره و همینطور هیچگونه وجوه قابل پرداختی در قبال مؤسسه وجود نداشته باشد، و ضمناً وقتی که رضایت مؤسسه، ایرو و بیمه گریستم تیر فراهم شده باشد بطوریکه:

— ادعا توسط خود و یا نماینده کاملاً پرداخت و /یا

— تصمیم نهائی مراجع مسئول ذیربط در خصوص انصراف سلسله تضمینات از هرگونه تعهدات مالی اعلام و یا

— شرایط اعلام شده برای تعهدات سلسله تضمینات طبق کنوانسیون تیر و قوانین ملی در مورد پرونده مربوطه سپری گشته باشد، یا

— بیمه گریستم تیر طبق تصمیم اتخاذ شده از شما مطالبه بازپرداخت ننماید.

تضمینات اضافی برای کالاهای با «ریسک بالا»

۱۰- اگر کارنه تیر معمولی جهت حمل کالاهایی که در بخش ۴، "کالاهای ممنوعه با ریسک بالا" مورد استفاده قرار و محموله بیش از مقدار مشخصه باشد، ضمانت اضافی به مبلغ ۵۰'۰۰۰ دلار آمریکا می بایست قبل از عملیات حمل و نقل تحت رویه تیر در اختیار مؤسسه قرار داده شود.

۱۱- روش خاصی می بایستی برای حمل کالاهای با "ریسک بالا" که در بخش ۴ "کالاهای ممنوعه با ریسک بالا" مشخص گردیده، به اجرا گذاشته شود.

۱۲- در صورت هرگونه شک و شبهه نسبت به کالای حمل شده، شامل کالاهای با "ریسک بالا" می بایست برای کسب توصیه های لازم با مؤسسه تماس حاصل نمائید.

۱۳- تعریف طرق و شرایط آزاد سازی تضمینات اضافی برای کالاهای «با ریسک بالا» عیناً همان است که در ضمانت ورودی اعلام شده، فقط مبلغش متفاوت است.

۱۴- اگر خطاریه و/یا مطالبه مبلغ در ارتباط با کارنه تیری که برای حمل کالای «با ریسک بالا» اختصاص داده اید، صورت پذیرد طبق تعریف فوق، مؤسسه می تواند قسمتی و یا کل ضمانت (ها) اضافی «ریسک بالا» را بلوکه کند.

۱۵- وقتی که کل و یا قسمتی از ضمانت با «ریسک بالا» بلوکه شده باشد، مجاز به استفاده از کارنه تیر جهت حمل کالای «با ریسک بالا» نخواهید بود، مگر اینکه ضمانت (ها) بیشتر و کافی که بتواند ضمانت «ریسک بالا» به ارزش اصلی اش یعنی مبلغ ۵۰,۰۰۰ دلار باشد را ارائه دهید.

۱۶- ضمانت با «ریسک بالا» کاملاً مجزا از ضمانت «پذیرش» است و فقط در ارتباط با کالاها با «ریسک بالا» می باشد. حتی اگر ضمانت با «ریسک بالا» بلوکه یا ضبط شده باشد، این اقدام نبایستی تاثیری بر ضمانت پذیرش و یا حق شما بر حمل کالاهای معمولی داشته باشد مگر اینکه حقوق شما در رویه تیر بصورت تعلیق موقت یا دائم درآمده باشد.

افزایش ضمانت «پذیرش» در شرایط خاص

۱۷- به منظور ادامه در روند دریافت کارنه تیر، ممکن است از شما خواسته شود که مبلغی اضافی بعنوان ضمانت «پذیرش» بخصوص در مواردیکه مؤسسه پیش اظهاریه و/یا خطاریه در ارتباط با کارنه تیر صادره به شما دریافت و هیچگونه اثباتی دال بر مختومه شدن صحیح عملیات تیر (اطلاعات ایمن سازی تیر) و امکان ارائه اسناد متقاعدکننده مبنی بر درست مختومه شدن عملیات تیر دریافت ننموده باشد. مؤسسه و ایرو تنها مرجعی خواهند بود که قبول و یا رد مدارک و دلایل ارائه شده شما را قضاوت می نمایند.

۱۸- مؤسسه یا ایرو می توانند مبلغ بیشتری را برای ضمانت «پذیرش» به غیر از شرایط اعلام شده قبلی مطالبه نمایند.

۱۹- مؤسسه در مورد شکل مبلغ اضافی به ضمانت «پذیرش» تصمیم خواهد گرفت.

۲۰- مبلغ اضافه به ضمانت «پذیرش» می بایست تا زمانیکه وضعیت بحالت عادی برگشته و مراتب رضایت مؤسسه ایرو و بیمه گر سیستم تیر فراهم نشده باشد، نزد مؤسسه باقی بماند. پس از آن، میزان ضمانت «پذیرش» می تواند به مبلغ قبلی کاهش یابد.

۲۱- اگر مبلغ اضافی به ضمانت «پذیرش» ظرف ۸ روز و به درخواست مؤسسه ارائه داده نشود مؤسسه ادامه استفاده از کارنه تیر را برایتان بصورت تعلیق در خواهد آورد و کلیه کارنه تیرهایی که در نزدتان و عودت داده نشده را از تاریخ تعلیق بی اعتبار خواهد ساخت.

ضمانت های پوششی مربوط به ادعاهای ارائه شده در قبال سلسله تضمینات

۲۲- اگر به موجب تخلفی در ارتباط با کارنه تیر صادره به شما، مراجع گمرکی مبلغی را از سلسله تضمینات مطالبه و نتوانید:

(الف) مدارك دال بر اجرای درست و مختومه شدن صحیح عملیات تیر را ارائه دهید.

یا

(ب) مستقیماً مبلغ مطالبه شده را جهت حل ادعا پرداخت نمایند.

سپس، طبق شرایط موجود، مؤسسه از شما خواهد خواست که ضمانت خاصی علاوه بر ضمانت «پذیرش» در هنگام الحاق به رویه تیر، ارائه دهید. مبلغ این ضمانت جداگانه توسط مؤسسه محاسبه خواهد شد. اما از مبلغی که مراجع گمرکی از سلسله تضمینات مطالبه کرده بیشتر نخواهد بود، مگر اینکه با مؤسسه جهت حل ادعا همکاریهای لازم را بعمل نیاورده باشید که در این صورت مؤسسه می تواند عین مبلغ مطالبه شده را به علاوه ۳۰٪ جهت پوشش هزینه های جانبی و سود ناشی از دیرکرد در پرداخت، بصورت نقدی، سریعاً از شما درخواست نماید.

۲۳- اگر ضمانت مربوطه را فراهم نکنید، مؤسسه ضمانت پذیرش یا ضمانت اضافی برای حمل کالا با «ریسک بالا» (در صورتیکه قابل اجرا باشد) را بلوکه می نماید. بلوکه کردن ضمانت «پذیرش» منجر به تعلیق شما در سیستم تیر خواهد شد، مگر اینکه ضمانت (ها) دیگری را که مؤسسه مطالبه می کند، ارائه نمایند.

۲۴- ضمانت وقتی توسط مؤسسه آزاد خواهد شد که طبق رضایت مؤسسه، سازمان ایرو و بیمه گریسیستم تیر :

- ادعا، بطور کامل توسط شما و یا نماینده پرداخت شده باشد و/یا
- رأی نهائی و کامل توسط مراجع رسمی جهت انصراف سلسله تضمینات از هرگونه تعهدات مالی اعلام یا
- شرایط اعلام شده سلسله تضمینات تیر طبق کنوانسیون تیر و مقررات ملی در خصوص پرونده مربوطه سپری گشته باشد و یا
- بیمه گریسیستم تیر طبق تصمیم اتخاذ از شما مطالبه باز پرداخت ننماید.

ضمانت خاص در خصوص کارنه تیرهای عودت داده نشده

۲۵- رویه ویژه ای در خصوص کارنه تیرهای عودت داده نشده به اجرا گذاشته می شود (بخش ۹ "عودت کارنه تیرها به مؤسسه ضامن" را ملاحظه کنید). در تمام موارد، وقتی کارنه تیر عودت داده نشده، استفاده شده یا نشده باشد اما مؤسسه آنرا در چارچوب زمانبندی مشخص شده دریافت نکرده باشد و توضیحات لازم و قابل قبولی (فرم اظهاریه مفقودی) مبنی بر علت عدم عودت کارنه تیر داده نشود، مؤسسه از طریق پست سفارشی تعلیق شما در رویه تیر را ابلاغ، مگر اینکه ضمانت خاصی در ارتباط با کارنه تیر مفقود شده ارائه دهید.

۲۶- مبلغ ضمانت موضوعی است که توسط مؤسسه محاسبه می شود اما هرگز کمتر و یا معادل ۲۰۰۰ دلار آمریکا برای هر جلد کارنه تیر و یا بیشتر و معادل ۵۰'۰۰۰ دلار برای هر جلد کارنه تیر نخواهد بود. این ضمانت ها مشخصاً برای کارنه تیر عودت داده نشده می باشد و وقتی آزاد می شود که مؤسسه رضایت کامل حاصل نماید که :

(الف) کارنه تیر پیدا و عودت گردیده

یا

(ب) مدارک قابل قبولی وجود دارد که عملیات تیر بدرستی خاتمه یافته باشد.

و

(ت) در هر شرایط و پس از خاتمه ۲۷ ماه از تاریخ صدور کارنه تیر، هیچگونه تخلفی مشاهده نشده باشد.

۲۷- اگر ادعایی توسط سلسله تضمینات در خصوص کارنه تیر عودت داده نشده، دریافت شود، ضمانت خاص ارائه شده برای کارنه تیر مربوطه تحت شرایط اعلام شده در مورد ضمانت های پوششی مربوط به ادعاها، آزاد خواهد شد (بخش ضمانت های پوششی مربوط به ادعا ارائه شده در قبال سلسله تضمینات را ملاحظه کنید) مگر اینکه چنین ضمانتی را ارائه نداده باشید. تضمینات خاص به محض ارائه ضمانت پوششی مربوط به ادعاها، آزاد خواهد شد.

بخش ۱۱

تعهدات ناشی در استفاده از کارنه تیر

۱- کارنه تیر این اجازه را می‌دهد که کالا از مرزهای بین‌المللی عبور کرده و پرداخت حقوق و عوارض گمرکی تا رسیدن به مقصد نهایی به تعویق افتد و اسم شخصی که بر روی کارنه تیر بعنوان دارنده قید می‌شود، در قبال گمرک، برای پرداخت حقوق و عوارض کالایی که بدرستی در اداره گمرک مقصد تسویه نشده باشد مسئول خواهد بود.

۲- کارنه تیر هم بعنوان سند ترانزیتی محسوب می‌شود و هم ضمانت مالی که گمرک را مجاب می‌سازد از ضامن دارنده کارنه تیر (یعنی مؤسسه ضامن ملی مربوطه) در صورتیکه دارنده کارنه تیر تعهدات خودش را فراهم نسازد، مطالبه مبلغ نماید.

۳- بعنوان دارنده مجاز کارنه تیر می‌بایست مطلع باشید که:

(الف) اگر کالای حمل شده تحت پوشش کارنه تیر صادره به شما بدرستی تسویه نشود، گمرک حق خواهد داشت که کل مبلغ حقوق و عوارض شامل هر سود مستقیمی را از شما مطالبه کند.

(ب) اگر ادعا مجاز و قابل قبول گمرک را پرداخت ننمائید، مراجع گمرکی این حق را خواهند داشت که تا سقف ضمانت کارنه تیر از سلسله تضمینات مطالبه کنند. در اینگونه موارد شما کماکان برای دیگر وجوه قابل قبول در قبال مراجع رسمی گمرک مربوطه مسئول و متعهد خواهید ماند.

(پ) اگر هروجهی توسط سلسله تضمینات پرداخت شود، از شما خواسته می‌شود که مبلغ مذکور را مجدداً به سلسله تضمینات بازپرداخت کنید.

(ت) اگر ادعا گمرک را پرداخت نکنید، مراجع رسمی گمرک ممکن است فعالیت شما در سیستم تیر را لغو و یا از عملیات تیر در خاک کشورشان اخراج نمایند. طبق اظهاریه قرارداد، مؤسسه ضامن نیز ممکن است فعالیت شما در سیستم تیر را بطور دائم یا موقت به تعلیق درآورد.

(ج) اگر سلسله تضمینات تیر طلب گمرک که به موجب کارنه تیر صادره به شما را پرداخت نماید، از شما خواسته می‌شود که مبلغ مذکور را بازپرداخت کنید. در غیر این صورت مؤسسه فعالیت شما در سیستم تیر را بطور دائم به تعلیق درخواهد آورد و بدون شک اقدامات لازم را جهت جبران مبلغ پرداخت شده به اجرا خواهد گذاشت.

۴- علی‌رغم اینکه مطالبه مبلغ مستقیماً از طریق گمرک و یا سلسله تضمینات ارائه شده باشد، مسئولیت تسویه حساب همیشه به عهده دارنده کارنه تیر خواهد بود.

۵- بدلیل پیچیدگی های مالی، ضروریست دربروز هر حادثه ای که ممکن است منجر به ادعا شود فوراً مراتب را به مؤسسه اطلاع و همینطور هراظهاریه و یا مطالبه نامه ای که مستقیماً دریافت می نمائید به مؤسسه اعلام تا شما را در حل مسئله کمک کند.

۶- اگر اخطاریه / مطالبه نامه از مراجع گمرکی دریافت و بنظر برسد که ادعا ارائه شده قابل قبول نمی باشد ، شما بایستی :

– در زمانبندی مشخص شده توسط مراجع گمرکی نسبت به پاسخگویی اقدام ، مدارک دال بر عملیات صحیح تیر را ارائه و همزمان مراتب را به مؤسسه اعلام نمائید.

– توضیحات لازم را به گمرک بدهید و اطلاعات مربوط به گیرنده ، فرواردر و یا هر شخصی که می تواند در این بی نظمی درگیر بوده باشد را ارائه تا امکان بررسی و مطالبه پرداخت از این افراد برای گمرک وجود داشته باشد.

– از طریق کانال های حقوقی بتوانید حقوق خود را در قبال فرستنده ، گیرنده و یا هر شخصی دیگری و بخصوص در ارتباط با ماده ۶ و ۱۱ کنوانسیون CMR مطالبه نمائید.

– تصویری از کلیه اسناد و مکاتبات انجام گرفته مربوط به عملیات حمل را در اختیار مؤسسه قرار دهید.

– کاملاً طبق دستورالعمل و مقررات مؤسسه اقدام شود.

۷- اگر ادعای گمرک بنظر غیرقانونی برسد (برای مثال مبلغ مطالبه خیلی زیاد باشد، اشتباه در محاسبه حقوق و عوارض گمرکی وغیره) سپس ایرو بنا به درخواست کتبی مؤسسه ممکن است مشاوره های حقوقی که شامل هزینه وکالت ، هزینه های دادگاه ، هزینه های مربوط به ارزیابی ، کارشناسی وغیره را مجاناً در اختیارتان قرار دهد ، البته اگر :

– کلیه وظایف محوله از جمله دقت های لازم و اطلاع رسانی سریع در خصوص ادعا به مؤسسه انعکاس و کلیه اسناد و مدارک با رعایت زمانبندی حقوقی و اجرایی به موقع به اجرا گذاشته شده باشد.

– دفاعیه حقوقی و اقدامات وکیل کاملاً با مؤسسه و ایرو هماهنگ شده باشد.

۸- درحالت سرقت و یا سرقت با خشونت، ایرو و بیمه گریستم تیر طبق درخواست شما نسبت به بازپرداخت مبلغ پرداخت شده به گمرک تا حداکثر سقف ضمانت در شرایطی تصمیم گیری خواهند کرد که

– ثابت کنید که قوانین و مقررات مربوطه را بدقت رعایت و حق خود را طبق قوانین جاری و حاکم جهت پوشش هزینه محفوظ نگه داشته اید.

– "حداقل رویه اجرایی جهت پیگیری درحالت سرقت" لحاظ شده باشد (مراتب ذیل ملاحظه شود).

۹- یادآور می گردد، طبق مفاد اظهاریه قرارداد، از دارنده ویا شخص یا اشخاصی که ازطرف وی اقدام نموده ، خواسته می شود که کلیه حقوق خود را جهت پوشش هزینه وارده درقبال شخص (اشخاص) که مسبب این تخلف و اقدامات گمرک گردیده محفوظ و مراتب را به ایرو، مؤسسه ، مؤسسات ضامن دیگر و بیمه گر سیستم تیر اعلام نماید.

حداقل رویه اجرایی درحالت سرقت

۱- اقداماتی که می بایست بدون تاخیر بعد از حادثه سرقت انجام پذیرد.

به محض مشاهده سرقت ، شما بایستی :

⇐ درصورت دسترسی نزدیک به گمرک، مراتب را فوراً به آنها اعلام، درغیراینصورت با دیگر مراجع رسمی درآن کشور تماس حاصل نمائید. مراجع مربوطه با حداقل تاخیر، گزارشی را طبق دستورالعمل اشاره شده درکارنه تیرتنظیم و تائید خواهند کرد.(قوانین مربوط به نحوه استفاده از کارنه تیر، داخل جلد کارنه تیر، ۱۳ را ملاحظه نمائید) ;

⇐ مراتب سرقت به پلیس فوراً اعلام و شکایت تنظیم شود.

⇐ درگزارش پلیس بخواهید که به دقت موارد ذیل را یادداشت نماید ;

- محل ، تاریخ و زمان حادثه
- نوع کامیون ، اسم شرکت حمل کننده ، اسم راننده
- مقدار کالای به سرقت رفته
- درصورت انجام ، مقدار و اعلام وضعیت کالایی که مورد سرقت قرار نگرفته است.

⇐ در پی سرقت، اگر مقداری از کالا باقی مانده باشد اما وسیله نقلیه صدمه دیده باشد و ایمنی محفظه بار طبق مقررات تیر میسر نباشد، مابقی کالا می بایستی در حضور مراجع گمرکی به کامیون یا کانتینر دیگری انتقال داده شود. مراجع گمرکی گزارشی را به همین منظور تنظیم و تائید خواهند کرد (صورتجلسه) و سپس کامیون یا کانتینر محوله پلمپ می شود (قوانین مربوط به نحوه استفاده از کارنه تیر داخل جلد کارنه تیر، "۱۴" را ملاحظه نمایند)

⇐ مراتب سرقت را فوراً به مؤسسه اعلام کنید ;

⇐ مراتب به کلیه شرکت های بیمه (بیمه داخلی، بیمه CMR و غیره) (به غیر از بیمه تیر) در خصوص سرقت، اعلام و حق خود و سلسله تضمینات تیر در ارتباط با اظهاریه سرقت به بیمه گر و ریسک مربوط به تعهدات ناشی از پرداخت حقوق و عوارض گمرکی که ناشی از مفقود شدن کالا می باشد، محفوظ اعلام نمایند ;

⇐ توضیحات کامل در خصوص چگونگی حادثه را به مؤسسه گزارش داده شود، این توضیحات شامل :

- تاریخ، زمان و محل حادثه
- شناسایی افراد که در حادثه درگیر بوده اند.
- محل دقیق حادثه
- اطلاعات مربوط به اقدامات ایمنی که قبل و بعد از حادثه در حفظ حقوق سلسله تضمینات بعمل آمده است (بخصوص توضیحات از اقدامات بعمل آمده جهت کمک به بررسیهای پلیس)

⇐ کارنه تیر مربوطه را به مؤسسه عودت دهید، اگر کارنه تیر به سرقت رفته، مراتب را فوراً به مؤسسه اعلام و فرم "اظهاریه مفقودی" (بخش ۹ "عودت کارنه تیر به مؤسسه") تکمیل شود.

⇐ حداقل مدارک ذیل به مؤسسه ارائه دهید:

- قرارداد حمل
- هرسند تجاری که ماهیت و نوع کالا را شناسایی و ارزش تجاری جهت ارزیابی گمرک مورد تائید قرار گیرد.
- گواهی مبدا کالا (در صورت امکان اصل باشد)
- در صورت امکان، CMR تائید شده توسط گیرنده مبنی بر تحویل آن قسمت از محموله که مورد سرقت قرار نگرفته است.
- اظهاریه سرقت به بیمه داخلی، بیمه CMR و غیره، تصویر قرارداد بیمه در خصوص حمل و تصویر تمام مکاتبات انجام گرفته با بیمه.

← حفظ حقوق درقبال هر شخص مسئول ، بخصوص فرستنده ، گیرنده ، فرواردر و غیره.

← اجرا کلیه دستورالعمل های مؤسسه.

۲- اقداماتی که بعد از دریافت مطالبه مبلغ بایستی صورت پذیرد.

بعداز سرقت و یا سرقت با خشونت ، شما بعنوان دارنده رسمی کارنه تیر هنوز درقبال مطالبات گمرکی مسئول خواهید بود.

در نتیجه بعداز دریافت مطالبه نامه، حداقل وظایف ذیل بایستی انجام پذیرد :

- اعتبار مطالبه را کنترل کنید.
- در صورتیکه زمینه های قانونی جهت مخالفت با مطالبه گمرکی وجود داشته باشد مراتب را درقبال مراجع رسمی اعلام نمایند(در صورت هرگونه شک و شبه مراتب را به مؤسسه اعلام و کاملاً طبق دستورالعمل مؤسسه عمل کنید).
- در خصوص کلیه اقدامات بعمل آمده در مخالفت با مطالبه مبلغ (دلایل مخالفت ، تصویر مکاتبات انجام گرفته با مراجع حقوقی ، اداری و غیره) مؤسسه را مطلع بسازید.
- اگر مطالبه مبلغ کاملاً قانونی باشد، ظرف ۳۰ روز از دریافت مطالبه مراتب را مستقیماً با گمرک تسویه نمایند. در صورتیکه مبلغ قبل از خاتمه زمانبندی ۳۰ روزه پرداخت شده باشد، بابت بازپرداخت آن می توانید با مؤسسه مکاتبه نمائید.
- از هر اقدام انجام گرفته، مؤسسه را فوراً مطلع سازید.